

45 ΑΙΚ

ΧΡΟΝΙΑ 1972 - 2017

Μαζί γιορτάζουμε, Μαζί συνεχίζουμε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



Ο Πρόεδρος της Βουλής, η Έφορος Ασφαλίσεων και οι Γενικοί Διευθυντές Ασφαλιστικών Εταιρειών

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2017 «45 Χρόνια Α.Ι.Κ.: Μαζί γιορτάζουμε, Μαζί συνεχίζουμε!»

Υπό την αιγίδα του Προέδρου της Βουλής των Αντιπροσώπων κ. Δημήτρη Συλλούρη

Η διοργάνωση των Ασφαλιστικών Συνεδρίων από το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου αποτελεί πλέον θεσμό. Το 13ο Ασφαλιστικό Συνέδριο πραγματοποιήθηκε στις 8 Νοεμβρίου 2017 στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξένια με τίτλο «45 Χρόνια Α.Ι.Κ.: Μαζί γιορτάζουμε, Μαζί Συνεχίζουμε!» και εξασφάλισε για ακόμη μια χρονιά τα θετικά σχόλια των Συνέδρων.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου πραγματοποίησε φέτος το Συνέδριό του γιορτάζοντας παράλληλα τα 45 χρόνια προσφοράς ασφαλιστικής εκπαίδευσης προς τον ασφαλιστικό τομέα.

Στο συνέδριο παρευρέθηκαν ο Πρόεδρος της Βουλής των Αντιπροσώπων κ. Δημήτρης Συλλούρης, ο οποίος κήρυξε την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου, η Έφορος Ασφαλίσεων κ. Βικτώρια Νάταρ, εκπρόσωποι των εταιρειών Εμμανουήλ Ν. Μάνος, Carpenter – Turner, AON Greece, Γενικοί Διευθυντές, Στελέχη Ασφαλιστικών Εταιρειών καθώς επίσης και 430 Μέλη του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

Η επιτυχία του Συνεδρίου στηρίχθηκε στην πλούσια και επίκαιρη θεματολογία των εισηγήσεων και των ανοιχτών συζητήσεων.

Διεξήχθησαν οι πιο κάτω θεματικές ενότητες με τη συμμετοχή διακεκριμένων ομιλητών και υψηλόβαθμων Στελεχών της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας:

1. Προκλήσεις Αγοράς και Ασφαλιστικός Τομέας
2. Η Αξιοποίηση της Δυναμικής των Νέων Τάσεων και των Αλλαγών στο χώρο των Ασφαλίσεων και Αντασφαλίσεων
3. Ασφαλιστικοί Οργανισμοί και Καινοτομία
4. Γενικός Κλάδος: Οι Προκλήσεις για Επιτυχία
5. Τρεις Παράλληλες Ανοικτές Συζητήσεις:
 - α) Ανάπτυξη Πωλήσεων
 - β) Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί: Το Μέλλον
 - γ) Η από-Κωδικοποίηση του Ηγέτη της Αγοράς
6. Δύο Έρευνες Αγοράς που διεξήχθησαν με σκοπό τη διερεύνηση της άποψης:
 - α) του καταναλωτικού κοινού σχετικά με τον



Στιγμιότυπο με τους Συνέδρους

Ασφαλιστικό Τομέα

β) των επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα

Στο χαιρετισμό του ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης τόνισε ότι το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου πραγματοποιεί φέτος το Συνέδριό του σε μία σημαντική χρονιά της ιστορίας του, αφού γιορτάζει τα 45 χρόνια από την ημέρα της ίδρυσής του. Επεσήμανε ότι το 1972, έτος ίδρυσης του και τα αμέσως επόμενα συνέπεσαν με μία άκρως κρίσιμη χρονική περίοδο για την Κυπριακή οικονομία, αφού βρισκόταν σε μία αναδιοργανωτική διάταξη βγαίνοντας από την καταστροφική περίοδο του 1974, αλλά και της ανύψωσης της δημόσιας εικόνας του ασφαλιστικού επαγγέλματος στον χώρο, όπου βρισκόταν σε αμφισβήτηση και πρόσθεσε ότι με την πάροδο του χρόνου, κατόρθωσε με το πολυδιάστατο και επίπονο έργο του στον τομέα της επαγγελματικής ασφαλιστικής κατάρτισης, να δημιουργήσει και να παράξει ασφαλιστική γνώση και να καθιερωθεί ως ένας αξιόπιστος εκπαιδευτικός επαγγελματικός Οργανισμός.

Χαρακτηριστικά ο κ. Ιωαννίδης ανέφερε:

Η διδακτική προσέγγιση που έχουμε ακολουθήσει όλα αυτά τα χρόνια έχει αποδειχθεί επιτυχής. Προσφέρουμε γνώσεις από «Επαγγελματίες σε Επαγγελματίες». Η εκπαιδευτική μας φιλοσοφία, συνδυάζει τη γνώση από την εμπειρία στην αγορά εργασίας

και τη γνώση από εξειδικευμένους συνεργάτες και ύλη από τον διεθνή ασφαλιστικό χώρο. Παρέχουμε πάντοτε μία ισορροπημένη μικτή μεθοδολογία που περιλαμβάνει διαλέξεις, διαδραστικά εργαστήρια και συζητήσεις σε θεμάτα αιχμής με τη βοήθεια ανάλογων εγχειριδίων ή άλλων μέσων που το Ινστιτούτο μας διαθέτει.

Τα επαγγελματικά του Διπλώματα τυγχάνουν ανάλογης αναγνώρισης και μπορούν να θεωρηθούν ως προσπαιτούμενα ακόμη και για την απόκτηση μεταπτυχιακών τίτλων στον χώρο της Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Το Ινστιτούτο μας, έχει πιστοποιηθεί από το αρμόδιο Ευρωπαϊκό Σώμα *efficient*, για την παροχή Πιστοποίησης του 1ου Επιπέδου του Ευρωπαϊκού Προτύπου Επαγγελματικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης, την οποία τα Μέλη μας θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν στις επαγγελματικές τους κάρτες.

Κλείνοντας ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου ευχαρίστησε τους μεγάλους χορηγούς του Συνεδρίου, τις Εταιρείες "AON GREECE", "CARPENTER – TURNER", "EMMANOYHL N.MANOΣ" και την Χορηγό Εταιρεία "MATRIX", καθώς και όλες τις Ασφαλιστικές Εταιρείες της Κυπριακής Αγοράς, για την στήριξη τους.

Επίσης ιδιαίτερες ευχαριστίες έδωσε προς όλους τους εισηγητές, την Οργανωτική Επιτροπή και σε όλους τους Συνέδρους.



Χαιρετισμοί

Ο Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου και Αντιπρόεδρος του Δ.Σ του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρή καλωσόρισε του Συνέδρους και τους ευχήθηκε μια εποικοδομητική και παραγωγική μέρα. Ο Πρόεδρος της Βουλής των Αντιπροσώπων κ. Δημήτρης Συλλούρης απηύθυνε τη δική του ομιλία προς τους συνέδρους κηρύσσοντας και την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου. Χαιρετισμό απηύθυναν ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης, η Έφορος Ασφαλίσεων κα Βικτώρια Νάταρ, ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου Δρ Ανδρέας Κρητιώτης, ο

Πρόεδρος του Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου κ. Χρίστος Λουκαΐδης, ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Κύπρου κ. Μάριος Παυλίδης, η Πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών κα Νάντια Σταυρογιάννη και η Διευθύντρια Μεταπτυχιακού Προγράμματος Msc in Management with Specialization in Insurance του CIIM κα Olga Kandinskaia.

Οπτικογραφημένο χαιρετισμό απηύθυνε η Πρόεδρος του Eficert κα Katharina Höhn.



Κήρυξη της έναρξης των εργασιών του Συνεδρίου από τον Πρόεδρο της Βουλής των Αντιπροσώπων κ. Δημήτρη Συλλούρη



Χαιρετισμός από την Έφορο Ασφαλίσεων κα Βικτώρια Νάταρ



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλη Ιωαννίδη



Καλωσόρισμα στους Συνέδρους των Εργασιών του Συνεδρίου από τον Προεδρεύοντα κ. Χαράλαμπο Χαμπουρή



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου Δρα Ανδρέα Κρητιώτη



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου κ. Χρίστο Λουκαΐδη



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Κύπρου κ. Μάριο Παυλίδη



Χαιρετισμός από την Πρόεδρο του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών κα Νάντια Σταυρογιάννη



Χαιρετισμός από τη Διευθύντρια του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Msc in Management with Specialization in Insurance του CIIM κα Olga Kandinskaia



Θεματολογία του Συνεδρίου

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον προκάλεσαν τα θέματα που παρουσιάστηκαν στο συνέδριο. Διακεκριμένοι ομιλητές τόσο από την Κύπρο όσο και από το εξωτερικό, παρουσίασαν τις δικές τους επιστημονικές απόψεις, εμπλουτίζοντας τις γνώσεις των συνέδρων.

1^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Προκλήσεις Αγοράς και Ασφαλιστικός Τομέας

Ο ασφαλιστικός τομέας ευρίσκεται κάτω από την ασφυκτική πίεση που προέρχεται από το συνδυασμό διαφόρων παραγόντων που επηρεάζουν τη μέχρι σήμερα λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όσο και την αγορά. Η ηρόκλινση για τις αναγκαίες οργανωτικές αλλαγές προέρχεται κατά κύριο λόγο από την εισαγωγή των νέων τεχνολογιών, της εναρμονιστικής νομοθεσίας και του αυξανόμενου ανταγωνισμού στο χώρο.

Η προστασία δικαιωμάτων του καταναλωτή και οι νομοθετικές ρυθμίσεις που συνοδεύουν και κωδικοποιούν την οικονομική διαχείριση και λειτουργία των ασφαλιστικών οργανισμών ως επιχειρήσεις, δημιουργούν συνθήκες αυξανόμενου κόστους με επιπτώσεις στη μελλοντική τους κερδοφορία, μετακυλώντας στον καταναλωτή την αύξηση των ασφαλιστρών που θα πληρώνει για τα ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που θα αγοράσει.

Θεματολογία:

Προκλήσεις Αγοράς και Ασφαλιστικός Τομέας

Εισηγητής: κα Μυρτώ Χαμπάκη - Senior Manager – Risk Management Services, Sol Consulting

Η Προστασία του Καταναλωτή: Νέο Νομοθετικό Περιβάλλον

Εισηγητής: κα Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου - Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Επαγγελματική Εκπαιδευτική Κατάρτιση και η Ανάπτυξη ενός Διαρκούς Σχεδιασμού Καριέρας

Εισηγητής: κ. Μανώλης Ιωαννίδης - Πρόεδρος Δ.Σ. Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Έρευνες Αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Τις έρευνες παρουσίασε ο κ. Χρίστος Μιχαηλίδης, Εκτελεστικός Πρόεδρος Cypronetwork και Πρόεδρος της ΟΕΒ ο οποίος παρουσίασε τα αποτελέσματα των Ερευνών Αγοράς του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, που έγιναν με σκοπό τη διερεύνηση της άποψης του καταναλωτικού κοινού και των επιχειρήσεων σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.



Η κα Μυρτώ Χαμπάκη παρουσίασε το θέμα: «Προκλήσεις Αγοράς και Ασφαλιστικός Τομέας»



Η κα Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου παρουσίασε το θέμα: «Η Προστασία του Καταναλωτή: Νέο Νομοθετικό Περιβάλλον»



Ο κ. Μανώλης Ιωαννίδης παρουσίασε το θέμα: «Επαγγελματική Εκπαιδευτική Κατάρτιση και η Ανάπτυξη ενός Διαρκούς Σχεδιασμού Καριέρας»



Ο κ. Χρίστος Μιχαηλίδης παρουσίασε το θέμα: «Έρευνες Αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου»



2^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Η Αξιοποίηση της Δυναμικής των Νέων Τάσεων και των αλλαγών στον χώρο των Ασφαλίσεων και Αντασφαλίσεων

Ο Ασφαλιστικός Τομέας καλείται να λειτουργήσει μέσα σε ένα περιβάλλον με προκλήσεις, όπου συνυπάρχουν η τεχνολογική εξέλιξη, η καινοτομία, οι νέοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι, τα νέα προϊόντα και η επιχειρηματική αβεβαιότητα μίας βιώσιμης και σταθερής ανάπτυξης δραστηριοτήτων.

Είναι η ώρα που ίσως θα πρέπει να προσαρμόσουμε το επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας μας για να μπορεί να ανταποκριθεί στις νέες προκλήσεις και ιδιαίτερα στις απαιτήσεις και ανάγκες του καταναλωτή.

Θεματολογία:

- **Κυβερνο-απειλές, Μύθοι και Πραγματικότητες: Η Ασφαλιστική Πτυχή**

Εισηγητής: κ. Ιωάννης Παπαγεωργίου - Senior Risk Consultant / Aon Risk Solutions



Ο κ. Ιωάννης Παπαγεωργίου παρουσίασε το θέμα: «Κυβερνο-απειλές, Μύθοι και Πραγματικότητες: Η Ασφαλιστική Πτυχή»

- **Η Ασφαλιστική Πρόκληση: Ηλεκτρονικά Αυτοκίνητα χωρίς οδηγούς και Drones**

Εισηγητής: κ. Μάρκος Δράκος Χριστοφίδης - Γενικός Διευθυντής CMA Surveyors – Loss Adjusters

- **Νέες Τεχνολογίες και/ή Αλλαγή του Επιχειρησιακού και Ασφαλιστικού Τρόπου Διαχείρισης του Κινδύνου**

Εισηγητής: κ. Ιωάννης Θεοδοσίου - Γενικός Διευθυντής E.N. ΜΑΝΟΣ (Κύπρος)

- **Νέοι Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι και Πιθανοί Τρόποι Αντιμετώπισης τους στο Μέλλον**

Εισηγητής: κ. Γιάννης Κακαβίτσας - Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων Carpenter Turner



Ο κ. Μάρκος Δράκος Χριστοφίδης παρουσίασε το θέμα: «Η Ασφαλιστική Πρόκληση: Ηλεκτρονικά Αυτοκίνητα χωρίς οδηγούς και Drones»



Ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου παρουσίασε το θέμα: «Νέες Τεχνολογίες και/ή Αλλαγή του Επιχειρησιακού και Ασφαλιστικού Τρόπου Διαχείρισης του Κινδύνου»



Ο κ. Γιάννης Κακαβίτσας παρουσίασε το θέμα: «Νέοι Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι και Πιθανοί Τρόποι Αντιμετώπισης τους στο Μέλλον»



Οι Συμμετέχοντες της συζήτησης

Εξ αριστερών ο κ. Χρίστος Χριστοδούλου, η κα Άρτεμις Παντελίδου, ο Δρ Ανδρέας Κρητιώτης, η κα Άντρη Καλλιμάχου και ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης

3^η ΕΝΟΤΗΤΑ: 1^η Παράλληλη Ανοικτή Συζήτηση Ασφαλιστικοί Οργανισμοί και Καινοτομία

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

- Επιχειρησιακοί Κίνδυνοι
- Οικονομικό Περιβάλλον
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Τεχνολογία και Εξυπηρέτηση Πελατών

Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί ευρίσκονται σε μία διαδικασία αναδιοργάνωσης και εκσυγχρονισμού του επιχειρησιακού τους μοντέλου.

Το οικονομικό περιβάλλον με τη χαμηλή απόδοση επενδύσεων, το νέο νομικό πλαίσιο, η Εταιρική διακυβέρνηση και η προσπάθεια για ικανοποίηση των αναγκών των καταναλωτών, αυξάνουν την αναγκαιότητα για διαρθρωτικές και οργανωτικές αλλαγές.

Η τεχνολογία και οι απαιτήσεις των πελατών επιβάλλουν την ανάπτυξη νέων καινοτομιών στον χώρο που να προσφέρουν ευκολότερη, άμεση και

διαρκή πρόσβαση στα προϊόντα και υπηρεσίες των ασφαλιστικών οργανισμών.

Το ανθρώπινο δυναμικό των εταιρειών και οι νέες οργανωτικές δομές τους, καλούνται να ανταποκριθούν με επάρκεια, ανεβάζοντας το επίπεδο γνώσεων αλλά και το επίπεδο της προσαρμοστικότητάς τους στις απαιτήσεις της αγοράς.

Πόσο έτοιμοι είμαστε για να αντιμετωπίσουμε όλες τις σημερινές προκλήσεις;

Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο Δρ Ανδρέας Κρητιώτης, Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, Γενικός Διευθυντής UNIVERSAL LIFE και συμμετείχαν ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Altius Insurance, η κ. Ανδριανή Καλλιμάχου Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE, η κ. Άρτεμις Παντελίδου Γενική Διευθύντρια EuroLife και ο κ. Χρίστος Χριστοδούλου Γενικός Διευθυντής TRUST INSURANCE.



Στιγμιότυπα από την 1^η Παράλληλη Ανοικτή Συζήτηση



Οι Συμμετέχοντες της συζήτησης

Εξ αριστερών ο κ. Πόλυς Γρηγορίου, η κα Ανθή Ζαχαριάδου, ο κ. Άριστος Πισύρης, ο κ. Σταύρος Φλωρίδης και ο Δρ Νάκης Αντωνίου

3^η ΕΝΟΤΗΤΑ: 2^η Παράλληλη Ανοικτή Συζήτηση Γενικός Κλάδος: Οι Προκλήσεις για Επιτυχία

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί καλούνται να ανταποκριθούν με επάρκεια στις νέες προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν στο μέλλον.

Η εισαγωγή της τεχνολογίας και των άλλων μέσων που ο πελάτης διαθέτει σήμερα, δημιουργούν ένα οξύ ανταγωνιστικό πεδίο, που επηρεάζει τα ασφάλιστρα.

Οι νέοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι και η διαχείρισή τους, δημιουργούν νέες ευκαιρίες ανάπτυξης, αλλά και ανάγκη για περισσότερη τεχνική εκπαί-

δευση και εξειδίκευση υπηρεσιών. Η δυνατότητα για εισαγωγή νέων αναγκαστικής μορφής ασφαλίσεων διά Νόμου, δημιουργεί νέες προκλήσεις και ευκαιρίες για αύξηση του κύκλου εργασιών του Κλάδου.

Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο κ. Άριστος Πισύρης, Πρόεδρος Επιτροπής Εξετάσεων Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου και συμμετείχαν ο κ. Πόλυς Γρηγορίου, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Altius Insurance, ο Δρ Νάκης Αντωνίου, Διευθύνων Σύμβουλος Υδρόγειος Ασφαλιστική, ο κ. Σταύρος Φλωρίδης, Διευθυντής AIG EUROPE Cyprus Branch και η κα Ανθή Ζαχαριάδου, Εκτελεστικός Διευθυντής Royal Crown Insurance.



Στιγμιότυπα από την 2^η Παράλληλη Ανοικτή Συζήτηση



Οι Συμμετέχοντες της συζήτησης

Εξ αριστερών ο κ. Χαράλαμπος Χαραλάμπους, ο κ. Ανδρέας Δημητρίου, ο κ. Κούλλης Σαββίδης, ο κ. Πόλυς Μιχαηλίδης, ο κ. Αβραάμ Πεκρής και ο κ. Γιώργος Γώγου

3^η ΕΝΟΤΗΤΑ: 3^η Παράλληλη Ανοικτή Συζήτηση Ανάπτυξη Πωλήσεων

Ο τομέας των Πωλήσεων καλείται να ανταποκριθεί στις τεράστιες αλλαγές που γίνονται στον χώρο

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Τα προϊόντα, ο πελάτης, τα επιχειρησιακά μοντέλα ανάπτυξης πωλήσεων, θα πρέπει να προσαρμοσθούν στις νέες προκλήσεις.

Οι αλλαγές που έρχονται στο άμεσο μέλλον, κυρίως με την εισαγωγή της νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας / Νομοθεσίας στο χώρο της διαμεσολάβησης, προϋποθέτουν ψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης και οργάνωσης σε όλες τις γραμμές της παραγωγικής διαδικασίας.

Ο στόχος είναι να επιδειχθεί ανάλογη ανθεκτικότητα στις προκλήσεις και οι ασφαλιστικοί οργανισμοί να συνεχίσουν να δημιουργούν νέες πωλή-

σεις, αλλά και να διατηρούν τα υφιστάμενα χαρτοφυλάκια τους.

Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο κ. Πόλυς Μιχαηλίδης, Πρόεδρος Ευρωπαϊκής Επιτροπής LIMRA, Γενικός Διευθυντής Ανάπτυξης Εργασιών & Εταιρικών Υποθέσεων CNP CYPRUS INS. HOLDINGS και συμμετείχαν ο κ. Γιώργος Γώγου, Διευθυντής Πωλήσεων CNP CYPRIALIFE, ο κ. Αβραάμ Πεκρής, Διευθυντής Πωλήσεων Eurolife, ο κ. Κούλλης Σαββίδης, Διευθυντής Πωλήσεων UNIVERSAL LIFE, ο κ. Ανδρέας Δημητρίου, Διευθυντής Πωλήσεων Prime INSURANCE και ο κ. Χαράλαμπος Χαραλάμπους, Business Development Manager TRUST INSURANCE.



Στιγμιότυπα από την 3^η Παράλληλη Ανοικτή Συζήτηση



Οι Συμμετέχοντες της Ανοικτής Συζήτησης

Εξ αριστερών η κα Ανδριανή Καλλιμάχου, ο κ. Πόλυς Γρηγορίου, ο Δρ Ανδρέας Κρητιώτης, ο κ. Αντώνης Καρπασίτης, ο κ. Πόλυς Μιχαηλίδης, ο κ. Κούλλης Σαββίδης και ο κ. Άριστος Πισύρης

4^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Η ώρα των απαντήσεων στις μεγάλες αλλαγές στο χώρο του Ασφαλιστικού Τομέα

Ανοικτή συζήτηση

Σημαντική ανοικτή συζήτηση επί όλων των θεμάτων που έχουν συζητηθεί και παρουσιασθεί, τόσο κατά τη διάρκεια των εισηγήσεων του Συνεδρίου, όσο και στις παράλληλες ανοικτές συζητήσεις. Οι Σύεδροι είχαν την ευκαιρία να πληροφορηθούν και να ενημερωθούν, μέσω ερωτήσεων και απαντήσεων μίας διαδραστικής συζήτησης για τα κύρια σημεία ή/και συμπεράσματα, όπως αυτά εξήχθησαν από τις εργασίες του Συνεδρίου, όπως:

- Τις εξελίξεις στον χώρο του Τομέα των Ασφαλίσεων
- Τις Τάσεις και Προοπτικές του Τομέα
- Τις Προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι ασφαλιστικοί Οργανισμοί, τα Δίκτυα Πωλήσεων, οι Επαγγελματίες του χώρου λόγω του νέου ρυθμιστικού περιβάλλοντος και πώς αυτές μπορούν να επηρεάσουν ή να ενισχύσουν την πορεία του Κλάδου.

- Τους πιθανούς τρόπους που μπορεί να υιοθετηθούν για αντιμετώπισή τους.
- Το πώς ο κάθε επαγγελματίας θα επιτύχει μία διαχρονική ανάπτυξη ασφαλιστικής καριέρας στον χώρο.

Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο κ. Αντώνης Καρπασίτης, Chartered Insurer.

Συμμετέχοντες της συζήτησης ήταν ο κ. Ανδρέας Κρητιώτης, Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, ο κ. Πόλυς Μιχαηλίδης, Πρόεδρος Ευρωπαϊκής Επιτροπής LIMRA, η κα Ανδριανή Καλλιμάχου, Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE, ο κ. Άριστος Πισύρης, Πρόεδρος Επιτροπής Εξετάσεων Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, ο κ. Πόλυς Γρηγορίου Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Altius Insurance και ο κ. Κούλλης Σαββίδης, Διευθυντής Πωλήσεων UNIVERSAL LIFE.

5^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί: Το Μέλλον

Ομιλητής ήταν ο Τάσος Παγώνης, Πρόεδρος του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης (Motor Insurers' Bureau) της Ελλάδος ο οποίος ανέλυσε τα πιο κάτω σημεία: Το ανταγωνιστικό περιβάλλον, η εύκολη πρόσβαση στην τεχνολογία των εταιρειών, τα Δίκτυα Πωλήσεων, οι Πελάτες, η διαρκώς αυξανόμενη Νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων του Πελάτη και οι νέοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι, δημιουργούν ένα επιχειρησιακό περιβάλλον προκλήσεων και δυναμικών εξελίξεων. Μπορούμε να δημιουργήσουμε έναν Ασφαλιστικό Οργανισμό ικανό να λειτουργήσει και να επιτύχει σ' αυτό το περιβάλλον; Οι απαντήσεις μέσα από την πολύ ενδιαφέρουσα παρουσίαση για τη λειτουργία ενός απόλυτα ανταγωνιστικού «Μελλοντικού Ασφαλιστικού Οργανισμού».



Ο κ. Τάσος Παγώνης παρουσίασε το θέμα: «Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί: Το Μέλλον»

Η από-Κωδικοποίηση του Ηγέτη της Αγοράς

Ομιλητής ήταν ο κ. Αντώνης Σπανός, Διαπιστευμένος εκπαιδευτής και Πρέσβης Αριστείας του EFQM (European Foundation Quality Management) ο οποίος ανέλυσε τα πιο κάτω: Ο Ηγέτης χρειάζεται ένα ολοκληρωμένο και δυναμικό Σχεδιασμό για να μπορεί διαχρονικά να παραμείνει στη θέση του. Ποια όμως είναι αυτά τα «μαγικά» συστατικά που χαρακτηρίζουν τον σημερινό ΗΓΕΤΗ; Θέλουμε να είμαστε ΗΓΕΤΕΣ στο χώρο όπου δραστηριοποιούμαστε; Πως μπορούμε να γίνουμε και τι απαιτείται από τον κάθε ένα από εμάς;



Ο κ. Αντώνης Σπανός παρουσίασε το θέμα: «Η από-Κωδικοποίηση του Ηγέτη της Αγοράς»

Έρευνες αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασαν οι έρευνες του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου που πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών CYPRONETWORK CONSULTANCY GROUP. Οι έρευνες έγιναν με

σκοπό τη διερεύνηση της άποψης του καταναλωτικού κοινού και των επιχειρήσεων σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.

Ταυτότητα Έρευνας μεταξύ Κοινού

Μεθοδολογία:	Προσωπικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά
Ομάδα στόχος:	- Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές - Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του επαρχία διαμονής, την περιοχή διαμονής, το φύλο και την ηλικία
Μέγεθος δείγματος:	n = 1000 συνεντεύξεις
Διάρκεια συνέντευξης:	7 λεπτά
Συλλογή στοιχείων:	19 Σεπτεμβρίου 2017 – 6 Οκτωβρίου 2017
Επιλογή δείγματος:	Εγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας
Εταιρεία:	CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork Group, του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

1

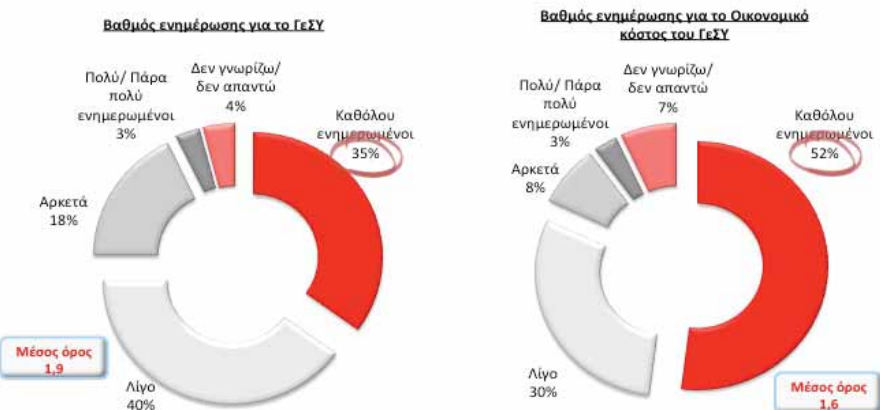
Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Εταιρειών – Διαχρονική σύγκριση

	2005	2007	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Παράμετροι αξιολόγησης	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O	M.O
Γενική εικόνα	3,2	3,3	3,4	3,2	3,1	3,0	3,2	3,3 ↑
Αξιοπιστία	3,2	3,2	3,4	3,1	3,0	3,0	3,2	3,3
Κερδοφορία – ευρωστία	3,7	3,9	3,6	3,5	3,3	3,2	3,6	3,6 ②
Οργάνωση	3,5	3,6	3,6	3,4	3,2	3,2	3,5	3,7 ①
Εγκαίρη πληρωμή αποζημιώσεων	-	-	-	2,9	2,9	3,0	3,1	3,2
Εξυπηρέτηση	3,4	4,0	3,5	3,4	3,3	3,3	3,5	3,6 ②
Σταθερότητα στις επενδύσεις	-	-	-	2,8	2,7	2,8	3,0	3,1

(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)

2

Βαθμός ενημέρωσης για το ΓεΣΥ και το Οικονομικό του κόστος

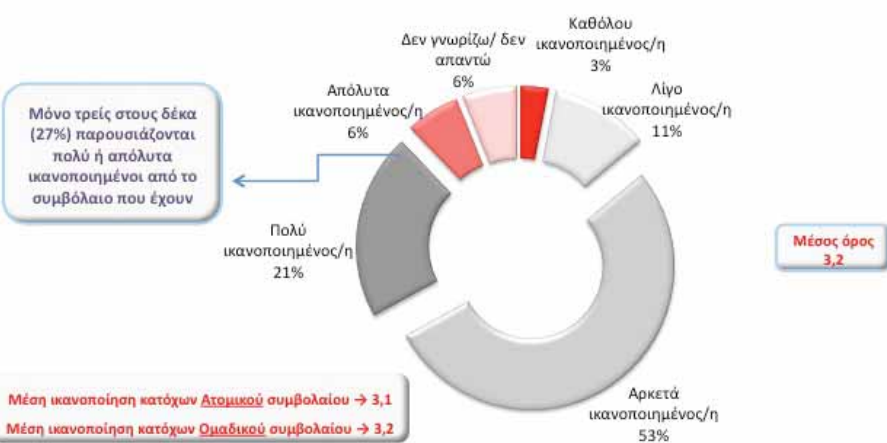


(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)

3



Βαθμός ικανοποίησης από το συμβόλαιο Υγείας που έχουν



(Βάση: Όσοι έχουν Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας)

4



Τι σκοπεύουν να κάνουν με το συμβόλαιο Υγείας που έχουν μετά την εφαρμογή του ΓεΣΥ



(Βάση: Όσοι έχουν Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας)

5



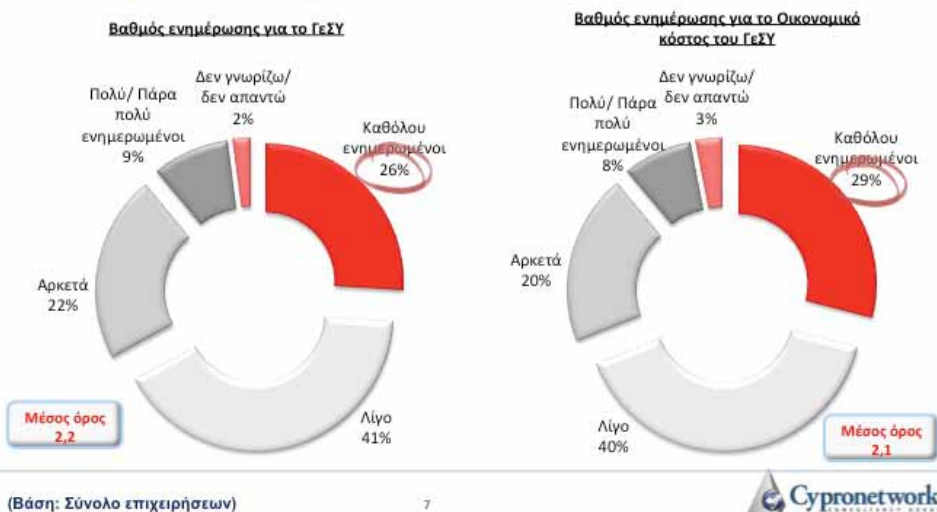
Ταυτότητα Έρευνας μεταξύ Επιχειρήσεων

Μεθοδολογία:	Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στις επιχειρήσεις
Ομάδα στόχος:	Οι επιχειρήσεις της Κύπρου
κλάδους των υπηρεσιών,	- Στο δείγμα υπάρχει επαρκής κάλυψη από τους εμπορίου, κατασκευών και βιομηχανίας
Μέγεθος δείγματος:	n = 223 συνεντεύξεις
Διάρκεια συνέντευξης:	6 λεπτά
Συλλογή στοιχείων:	19 Σεπτεμβρίου 2017– 11 Οκτωβρίου 2017
Επιλογή δείγματος:	Εγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας πολυσταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψία ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
Εταιρεία:	CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork Group , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

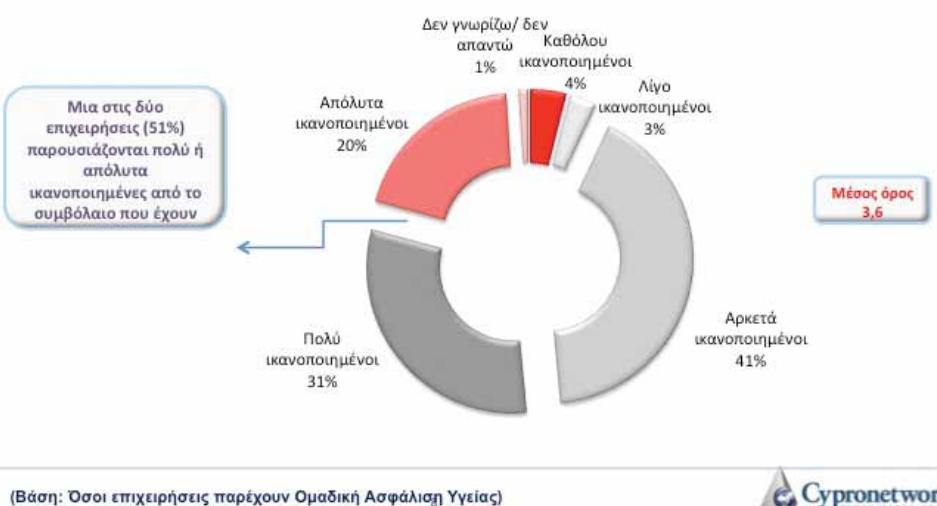
6



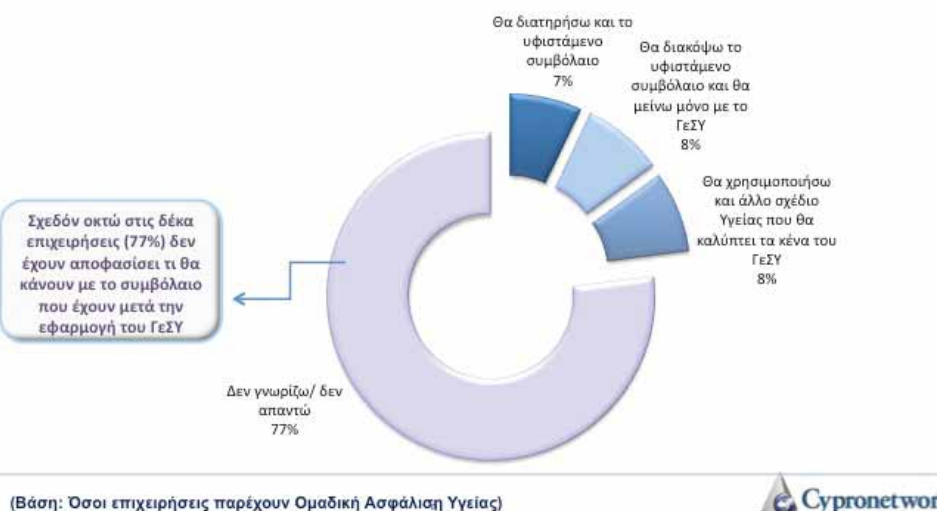
Βαθμός ενημέρωσης της Διοίκησης της επιχείρησης για το ΓεΣΥ και το Οικονομικό του κόστος



Βαθμός ικανοποίησης από το Ομαδικό συμβόλαιο Υγείας που παρέχουν προς τους Εργαζόμενους



Τι σκοπεύουν να κάνουν με το Ομαδικό συμβόλαιο Υγείας που έχουν μετά την εφαρμογή του ΓεΣΥ





Ανώτατες Τιμητικές Διακρίσεις

Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης και ο Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής απένειμαν την Ανώτατη Τιμητική Διάκριση του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου στους πιο κάτω:

Η ανώτατη τιμητική διάκριση είναι χειροποίητο γλυπτό γυαλί, ασημί και ορείχαλκο αντίγραφο του περιδέριου του Προέδρου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου. Φιλοτεχνήθηκε από τον γλύπτη Σταύρο Κοφτερό.

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ

Εκ μέρους της Βουλής των Αντιπροσώπων την Ανώτατη Τιμητική Διάκριση παρέλαβε ο Πρόεδρος της Βουλής κ. Δημήτρης Συλλούρης



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Εκ μέρους του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου την Τιμητική Διάκριση παρέλαβε ο Πρόεδρος Δρ Ανδρέας Κρητιώτης και η Γενική Διευθύντρια κα Στέφη Δράκου

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Εκ μέρους του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών την Τιμητική Διάκριση παρέλαβε η Πρόεδρος κα Νάντια Σταυρογιάννη





Τιμητικές Διακρίσεις

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου απένειμε Τιμητική Διάκριση στους πιο κάτω μεγάλους χορηγούς για τη συμβολή τους στην επιτυχία του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2017.

Η τιμητική διάκριση για του 2018 είναι η δεύτερη συλλεκτική έκδοση του Γραμματοσήμου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.



CARPENTER TURNER

Εκ μέρους της CARPENTER TURNER την Τιμητική Διάκριση παρέλαβε ο κ. Αλέξανδρος Τέρνερ



ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ

Εκ μέρους της ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ την Τιμητική Διάκριση παρέλαβε ο κ. Μανώλης Μάνος



AON GREECE

Εκ μέρους της AON GREECE την Τιμητική Διάκριση παρέλαβε ο κ. Παναγιώτης Γαλάτης



MATRIX INSURANCE AND REINSURANCE BROKER

Εκ μέρους της MATRIX INSURANCE AND REINSURANCE BROKER την Τιμητική Διάκριση παρέλαβε ο κ. Χρίστος Ιερωνυμίδης



Απονομές Διπλωμάτων και Βραβείων

Δίπλωμα Ασφαλιστικών Εργασιών

Το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Εργασιών απονεμήθηκε στους πιο κάτω:



Στον Γεωργίου Δημοσθένη



Στον Θεοδούλου Ανδρέα



Στον Ιακώβου Φίλιππο



Στην Κωνσταντινίδου Γιώτα



Στην Λάμπρου Σοφία



Στον Μαυρουδή Μαυρουδή



Απονομές Διπλωμάτων και Βραβείων



Στον Πετρίδη Νίκο



Στον Χαράλαμπος Αχιλλέα



Στον Χατζηχαραλάμπος Δημήτρη



Στην Χατζηγιάννη Μαρία



Στον Χριστοφόρου Σάββα



Απονομές Διπλωμάτων και Βραβείων

Μεταπτυχιακός τίτλος Msc in Management with Specialization in Insurance

Ο μεταπτυχιακός τίτλος απονεμήθηκε στους πιο κάτω:



Στην Ισαάκ Γεωργία



Στον Παπανδρέου Ανδρέα



Βραβείο Άλκη Ιακωβίδη

Για την καλύτερη επίδοση στις εξετάσεις του Πιστοποιητικού Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης ΠΒΑΚ το βραβείο απονέμεται στην Πολυκάρπου Αγάθη



Βραβείο Καλύτερης Επίδοσης

Για την καλύτερη επίδοση στις εξετάσεις για το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών το βραβείο απονέμεται στην Ευψυχίου Έλενα



Φωτορεπορτάζ Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2017



Ασφαλιστικά Συνέδρια

