

Μπροστά στις Προκλήσεις: **Ανεβάζουμε Επίπεδο!**



ΠΕΜΠΤΗ

8

Νοεμβρίου 2018

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ
ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Υπό την αιγίδα του Προέδρου
της Βουλής των Αντιπροσώπων
κ. Δημήτρη Συλλούρη

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ


**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ιδρύθηκε το 1972 ως Λέσχη. Το 1991 εγγράφηκε ως Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με Εγγύηση και δεν έχει κερδοσκοπικό χαρακτήρα.

Αποτελεί τον κατεξοχήν κεντρικό φορέα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης του Ασφαλιστικού Τομέα στην Κύπρο, συμβάλλοντας στην προώθηση και ανύψωση του Ασφαλιστικού Επαγγέλματος.

Σε συνεργασία με το Γραφείο Εφόρου Ασφαλίσεων προσφέρει το Πιστοποιητικό Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης, το οποίο είναι απαραίτητο προσόν για την εγγραφή των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στα οικεία μητρώα του Εφόρου Ασφαλίσεων για την άσκηση του επαγγέλματος του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου έχει ως βασικό Δίπλωμα Εκπαίδευσης το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών, το οποίο έχει ως βάση τα αντίστοιχα θέματα του Chartered Insurance Institute της Αγγλίας. Το Δίπλωμα προσφέρεται και στην Ελλάδα μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ).

Πέραν των Επαγγελματικών Διπλωμάτων προσφέρει στα Μέλη του σε συνεργασία με το Cyprus International Institute of Management (CIIM), τα μεταπτυχιακά προγράμματα "MSc in Management with Specialisation in Insurance", "MSc in Financial Services with Specialisation in Insurance Management" και "MSc in Business Intelligence and Data Analytics". Τα πιο πάνω μεταπτυχιακά προγράμματα είναι εγκεκριμένα από το Υπουργείο Παιδείας.

Εκπροσωπεί την Κυπριακή ασφαλιστική αγορά στον Ευρωπαϊκό χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης, με την πλήρη και ενεργό συμμετοχή του ως ισότιμο μέλος στους Ευρωπαϊκούς Συνδέσμους e.i.e.t. (European Conference of the National Institutes for Professional Insurance Education) και eficert (European Financial Certification Organisation).

Οι συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά Προγράμματα του ΑΙΚ πιστώνονται με μονάδες της Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης ΣΕΑ / CPD του ΑΙΚ από την 1η Οκτωβρίου 2018.



Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χρηματοοικονομικής Πιστοποίησης (eficert) ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 2002 και εκπροσωπεί την Επαγγελματική Ασφαλιστική Εκπαίδευση σε 19 χώρες της Ευρώπης.

Τα μέλη του eficert είναι Ενώσεις Ασφαλιστικών Εταιρειών, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και Ακαδημίες) και Ασφαλιστικά Ινστιτούτα, τα οποία αντιπροσωπεύουν ενεργά τα εκπαιδευτικά συμφέροντα και τα ιδανικά του τομέα στις αντίστοιχες χώρες.

Ο eficert είναι ο μεγαλύτερος επαγγελματικός και εκπαιδευτικός οργανισμός για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους χειριστές απαιτήσεων και τους εκτιμητές ασφαλιστικού κινδύνου στην Ευρώπη.

Η εναρμόνιση της ευρωπαϊκής αγοράς απαιτεί ενιαία πρότυπα στην επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Ο eficert θέτει αυτά τα πρότυπα στον κλάδο της ασφάλισης και των συντάξεων. Το σύστημα πιστοποίησης βασίζεται στις εθνικές εξετάσεις που πληρούν τα πρότυπα του eficert.

Μέλη eficert:



ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ
 κ.Μανώλη Ιωαννίδη

Αγαπητά Μέλη και Φίλοι του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου,

Είναι με ιδιαίτερη χαρά που σας καλωσορίζω στο Ασφαλιστικό μας Συνέδριο με θέμα:

Μπροστά στις Προκλήσεις: Ανεβάζουμε Επίπεδο.

Το Συνέδριο μας φέτος διεξάγεται σε μία χρονική περίοδο που ο Ασφαλιστικός Τομέας ευρίσκεται μπροστά σε ένα σημαντικό αριθμό από Προκλήσεις.

Οι θεσμικές αλλαγές, το νομικό πλαίσιο, ο ρόλος της εποπτικής αρχής και η εναρμόνιση των νέων παραμέτρων στην επιχειρησιακή λειτουργία των ασφαλιστικών οργανισμών, οριοθετούν το επίπεδο για ομαλή εξέλιξη και ανάπτυξή τους. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη μας ότι η χρήση της τεχνολογίας και η καινοτομία σε όλους τους τομείς, απαιτεί επανασχεδιασμό και εκ νέου αναδιοργάνωση των Εταιρειών και των δικτύων μας. Αναμένεται ότι το 2020, θα έχουμε το 40% του πληθυσμού που θα ανήκουν στη νέα γενιά των λεγόμενων Millennials, οι οποίοι θα επιθυμούν να έχουν συναλλαγές με τεχνολογικά ανεπτυγμένους Οργανισμούς. Παράλληλα διαπιστώνεται μία σημαντική αλλαγή στις προσδοκίες των πελατών από τις Υπηρεσίες και Προϊόντα που θέλουν να απολαμβάνουν από τους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς μέσα από μία απόλυτα διαδραστική σχέση σε πραγματικούς χρόνους.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ως ο κατεξοχήν εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, δηλώνει έτοιμο να ανταποκριθεί στο ρόλο που απαιτούν οι νέες συνθήκες.

Η ανάπτυξη του κλάδου ασφαλίσεων συνδέεται άμεσα με την συνεχή αναβάθμιση του επιπέδου της επαγγελματικής εκπαίδευσης, την επάρκεια των στελεχών, την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει στους ασφαλισμένους, την επιμόρφωση των δικτύων πωλήσεων και όλων των απασχολούμενων στον Τομέα. Μπροστά στις Προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε ως Τομέας, το Ινστιτούτο μας δηλώνει "Παρών" και θέτει τις βάσεις για να ανεβάσει ακόμη ψηλότερα το επίπεδο της προσφερόμενης επαγγελματικής ασφαλιστικής κατάρτισης.

Το Ινστιτούτο μας σε μία σειρά από τοπικές και διεθνείς συνεργασίες με ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα και άλλους φορείς, αλλά και με συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Σώματα αντίστοιχων ευρωπαϊκών ασφαλιστικών ινστιτούτων, έχει διαμορφώσει τον νέο εκπαιδευτικό ορίζοντα επαγγελματικής κατάρτισης που απαιτούν οι Προκλήσεις της αγοράς.

Ο τίτλος του Συνεδρίου μας επιβεβαιώνει το μήνυμα ότι Μπροστά στις Προκλήσεις, Ανεβάζουμε Επίπεδο, και θα πρέπει να συνεχίσουμε να επιδεικνύουμε επαγγελματικό χαρακτήρα, προσαρμοστικότητα, ανθεκτικότητα και να συνεχίσουμε να παράγουμε γνώση και κατάρτιση στον τομέα των ασφαλίσεων.

Μέσα από τις θεματικές Ενότητες του Συνεδρίου μας γίνεται μία συνειδητή προσπάθεια να προσδιοριστούν οι παράμετροι και να καταγραφούν θεμελιώδεις κινήσεις που κατά την άποψη μας συμβάλλουν στην ενίσχυση της αναπτυξιακής στρατηγικής του Τομέα. Οι Εισηγήσεις, η παρουσίαση των ευρημάτων των Ερευνών Αγοράς και οι ανοικτές συζητήσεις, αναμένεται ότι θα προσφέρουν στους Συνέδρους το μεγαλύτερο δυνατό όφελος.

Ευχαριστίες στις Ασφαλιστικές Εταιρείες, κύριους Χορηγούς και Υποστηρικτές και τα Μέλη μας.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες οφείλονται επίσης προς όλους τους Εισηγητές, την Οργανωτική Επιτροπή και σε όλους τους Συνέδρους.

Με εκτίμηση,



Μανώλης Ιωαννίδης, Πρόεδρος



ΤΕΛΕΤΟΥΡΓΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

08:35 – 09:40

07:45 – 08:30

Εγγραφή Συνέδρων

08:30 – 08:35

Έναρξη Εργασιών

Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου

κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής

Αντιπρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



08:35 – 09:20

Χαιρετισμοί

κ. Μανώλης Ιωαννίδης

Πρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

κ. Ανδρέας Στυλιανού

Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

κ. Κυριάκος Ανδρέου

Πρόεδρος Παγκύπριου Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Κύπρου

κ. Στέφανος Χατζηστυλλής

Πρόεδρος Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου

κ. Olga Kandinskaia

Διευθύντρια Μεταπτυχιακού Προγράμματος MSc in Management with Specialization in Insurance του CIIM

κ. Katharina Hohn

Πρόεδρος efcert (European Financial Certification Organisation)

κ. Βικτώρια Νάταρ

Έφορος Ασφαλίσεων

κ. Δημήτρης Συλλούρης

Πρόεδρος της Βουλής των Αντιπροσώπων

09:20 – 09:40

**Τιμητικές Διακρίσεις, Βραβεύσεις και Απονομές Διπλωμάτων
Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

1^η ΕΝΟΤΗΤΑ

09:40 – 10.35

Οι Προκλήσεις από την εφαρμογή της Νέας Νομοθεσίας για την Ασφαλιστική Διανομή, η πορεία της Κυπριακής Οικονομίας, η εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Ασφάλιση και η γνώμη του Καταναλωτικού Κοινού και των Επιχειρήσεων σε σχέση με τον Ασφαλιστικό τομέα είναι θέματα που συνθέτουν το Νέο Ασφαλιστικό Περιβάλλον.

Νέο Ασφαλιστικό Περιβάλλον

Το Ασφαλιστικό Περιβάλλον που διαμορφώνεται με τα νέα δεδομένα, καλείται ο Ασφαλιστικός Τομέας να αντιμετωπίσει με στόχο την ενίσχυση και την ανάπτυξή του

09:40 – 09:55

Οι Προκλήσεις του Ασφαλιστικού Τομέα από την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Εισηγητής: **κ. Γεωργία Μπακάτσια**

Υπεύθυνη σε θέματα πολιτικής στον τομέα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Insurance Europe



09:55 – 10:10

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Ασφάλιση

Εισηγητής: **Δρ. Θεοδόσης Μουρούζης**

Διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος
MSc in Business Intelligence and Data Analytics στο
Cyprus International Institute of Management (CIIM)



10:10 – 10:35

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων και των Διαχρονικών Τάσεων τριών Ερευνών του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, σε συνεργασία με την Εταιρεία Ερευνών Cypronetwork που έγινε με σκοπό την διερεύνηση:

- της άποψης των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Οργανισμών σε σχέση με τις Προκλήσεις, τις Ανάγκες και τις Ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών.
- της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα
- της αντίληψης που επικρατεί στις επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα

Εισηγητής: **κ. Χρίστος Μιχαλίδης**

Εκτελεστικός Πρόεδρος Cypronetwork
Πρόεδρος ΟΕΒ



10:35 – 11:00

Διάλειμμα

2^η ΕΝΟΤΗΤΑ

11:00 – 12.15

Οι νέες ανάγκες που καλούνται να καλύψουν οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις μέσα από τις νέες προκλήσεις της αγοράς στους τομείς της Συνταξιοδότησης, της Υγείας, της Ασφάλισης Μεγάλων Οικοδομικών Έργων, οι αλλαγές στην Ασφάλιση Μηχανοκινήτων Οχημάτων, της ενίσχυσης της φερεγγυότητας των Ασφαλιστικών εταιρειών, και της Επαγγελματικής Ανάπτυξης των στελεχών τους, είναι το μέλλον στο οποίο θα πρέπει να επικεντρωθούν.

Η Επαγγελματική Ανάπτυξη και η Προοπτική του Ασφαλιστικού Κλάδου

11:00 – 11:15

Οι Απαντήσεις της Ιδιωτικής Ασφάλισης Υγείας στο νέο Περιβάλλον του Γενικού Συστήματος Υγείας

Εισηγητής: **κ. Παναγιώτης Σκαβάρας**
Business Development Director - MedNet Greece



11:15 – 11:30

Οι Ασφαλίσεις Περιουσίας και η Ανάλυση των νέων Κινδύνων του Κλάδου, αποτέλεσμα των νέων Οικοδομικών και άλλων Αναπτύξεων στην Κύπρο

Εισηγητής: **κ. Ιωάννης Θεοδοσίου**
Γενικός Διευθυντής Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ (Κύπρος)



11:30 – 11:45

For good or for bad - Experience with Catastrophe Pools in other Markets

Εισηγητής: **κ. Χριστίνα Γιαννίτσα**
Treaty Broker Reinsurance Solutions Aon Greece



11:45 – 12:00

Οι Δείκτες Φερεγγυότητας Μέτρο σύγκρισης και Τρόποι βελτίωσης τους δια μέσω της Αντασφάλισης

Εισηγητής: **κ. Γιάννης Κακαβίτσας**
Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων Carpenter Turner



12:00 – 12:15

Αξιοπιστία και Βιωσιμότητα των Ασφαλιστικών Εταιρειών στο συνεχώς μεταβαλλόμενο θεσμικό πλαίσιο

Εισηγητής: **κ. Μαρία Μιχαλίδου**
Σύμβουλος Αναλογιστής



3^η ΕΝΟΤΗΤΑ

12:15 – 13.15

Η εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), η Νομοθεσία της Ασφαλιστικής Διανομής (IDD), η Οδηγία της Εφόρου Ασφαλίσεων σχετικά με την είσπραξη και απόδοση ασφαλίσεων και ο κανονισμός για τα επενδυτικά προϊόντα (PRI-IPs) επηρεάζουν τις Ασφαλιστικές Εταιρείες και τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, καθώς επίσης και το καταναλωτικό κοινό.

Στόχος της ανοικτής συζήτησης είναι να διαπιστωθεί πως η Ασφαλιστική αγορά θα υλοποιήσει την εφαρμογή των Νέων Κανονισμών και Νομοθεσιών.

Ανοικτή Συζήτηση

Το νέο Νομικό και Ρυθμιστικό Περιβάλλον και πως το Αντιμετωπίζει ο Ασφαλιστικός Κλάδος

Συντονιστής:

**κ. Ανδρέας Στυλιανού**

Γενικός Διευθυντής CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών
Εταιρειών Κύπρου

Συμμετέχοντες:

**κ. Άρτεμις Παντελίδου**

Γενική Διευθύντρια
EuroLife

**κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης**

Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος
& Πρώτος Εκτελεστικός
Διευθυντής Altius Insurance

**κ. Ανδρεανή Καλλιμάχου**

Γενική Διευθύντρια
CNP CYPRIALIFE

**κ. Έβαν Γαβός**

Πρώτος Εκτελεστικός
Διευθυντής UNIVERSAL LIFE

**κ. Κυριάκος Αποστολίδης**

Γενικός Διευθυντής
MetLife

13:15 – 14:15

ΓΕΥΜΑ

4η ΕΝΟΤΗΤΑ

14:15 – 15:30

Στόχος μέσα από την συζήτηση και την ανταλλαγή απόψεων να διαφανεί η δυνατότητα του Ασφαλιστικού Κλάδου να προσαρμοσθεί στα νέα δεδομένα της αγοράς.

Αναζήτηση των τρόπων προώθησης των Ασφαλίσεων Ζωής στις νεώτερες γενιές.

Η ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης με τις νέες γενιές με ανάλογα προϊόντα και σύγχρονους τρόπους προώθησής τους.

1η Ανοικτή Συζήτηση - Παράλληλη

Είναι σε Θέση οι Ασφαλιστικές Εταιρείες να Ικανοποιήσουν τις Ανάγκες και τις Προσδοκίες των Νεώτερων Γενεών;

Συντονιστής:



κ. Αντώνης Καρπασίτης
Chartered Insurer
Σύμβουλος Επιχειρήσεων

Συμμετέχοντες:



κ. Γιώργος Γώγου
Διευθυντής Πωλήσεων
CNP CYPRIALIFE



κ. Κούλλης Σαββίδης
Διευθυντής Πωλήσεων
UNIVERSAL LIFE



κ. Ανδρέας Δημητρίου
Διευθυντής Πωλήσεων
Prime Insurance



κ. Αβραάμ Πεκρής
Διευθυντής Πωλήσεων
EuroLife



κ. Δημοσθένης Τζιάζας
Διευθυντής Πωλήσεων
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

15:30 – 15:45

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

4η ΕΝΟΤΗΤΑ

14:15 – 15:30

Η ραγδαία ανάπτυξη του κλάδου Ασφάλισης Περιουσίας στην Κύπρο τα τελευταία χρόνια, σχετίζεται με την οικοδομική ανάπτυξη και τα μεγάλα έργα που είναι σε εξέλιξη όπως Μαρίνες, Ουρανοξύστες, Πολυώροφα κτήρια, Ξενοδοχεία και Καζίνο.

Οι Ασφαλιστικές Εταιρείες Γενικού Κλάδου είναι σε θέση να καλύψουν τους σύνθετους αυτούς Κινδύνους που περικλείουν αυτοί οι τομείς; Οι αναμενόμενες αλλαγές στο Κλάδο Μηχανοκινήτων Οχημάτων που προωθούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε σχέση με φερεγγυότητα της Ασφαλιστικής Εταιρείας, τις Βεβαιώσεις Ιστορικού Απαιτήσεων με τα Ανασφάλιστα Οχήματα, με τα Ελάχιστα Όρια Κάλυψης και με την χρήση του Οχήματος είναι πλέον οι μεγάλες Προκλήσεις του Κλάδου Μηχανοκινήτων.

2η Ανοικτή Συζήτηση - Παράλληλη

Οι νέες Προκλήσεις των Κλάδων Ασφαλίσεων Περιουσίας και Μηχανοκινήτων Οχημάτων

Συντονιστής:

**κ. Στέφη Δράκου**

Ειδικός Σύμβουλος
Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

Συμμετέχοντες:

**κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου**

Λέκτορας Ασφαλιστικού
Ινστιτούτου Κύπρου

**κ. Χρίστος Χριστοδούλου**

Πρώτος Εκτελεστικός
Διευθυντής Trust
International

**κ. Σωκράτης Δημητρίου**

Γενικός Διευθυντής
ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

**Δρ. Νάκης Αντωνίου**

Διευθύνων Σύμβουλος
Υδρόγειος Ασφαλιστική

**κ. Πόλυς Γρηγορίου**

Αναπληρωτής
Γενικός Διευθυντής
Altius Insurance

15:30 – 15:45

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

5^η ΕΝΟΤΗΤΑ

15:15 – 17.30

Μέσα από την ανασκόπηση των συμπερασμάτων και των εισηγήσεων που έχουν ακουστεί στην διάρκεια των εργασιών του Συνεδρίου, γίνεται μια συνειδητή προσπάθεια μέσω μιάς διαδραστικής συζήτησης για την τελική αποτύπωση των συμπερασμάτων.

Την ομάδα συζητήσεων θα απαρτίζουν εισηγητές ή συζητητές των διαφόρων θεμάτων και θα παρέχεται η δυνατότητα από τους συνέδρους να υποβάλουν ερωτήματα συναφή με τα θέματα.

Ανοικτή Συζήτηση

15:45 – 16:45

Η Ώρα των Απαντήσεων στις Μεγάλες Προκλήσεις στον χώρο του Ασφαλιστικού Τομέα**Συντονιστής:**

Δρ. Ανδρέας Κρητιώτης
Σύμβουλος Επιχειρήσεων



16:45 – 17:30

**Μεγιστοποίηση των Ποσοστών Κλεισίματος:
Το Θεμέλιο της Επιτυχίας**

Ποιος είναι ο δρόμος που οδηγεί στην μεγιστοποίηση των ποσοστών κλεισίματος ενός Συμβολαίου; Η αντίληψη αλλά και κατανόηση των συναισθηματικών αναγκών του σημερινού πελάτη σε ένα ψηλότερο επίπεδο, ούτως ώστε να είστε σε θέση να τους αντιμετωπίσετε με επάρκεια, περισσότερη λεπτομέρεια και με πιο ανταγωνιστικό και επαγγελματικό τρόπο. Βέβαια, το πώς να είστε οι Πρώτοι από τους καλύτερους σε αυτό είναι το Θεμέλιο της Επιτυχίας σας. Το τι είναι απαραίτητο να γίνει, θα παρουσιαστεί για πρώτη φορά μαζί με την συγκεκριμένη μεθοδολογία που πρέπει να ακολουθείται.



Εισηγητής: **κ. Peter Andreou**
Managing Director People Achieve

17:30

Κλείσιμο Εργασιών Συνεδρίου


κ. Γεωργία Μπακάτσια - Υπεύθυνη σε θέματα πολιτικής στον τομέα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων - Insurance Europe

Η κ. Μπακάτσια εργάζεται ως υπεύθυνη σε θέματα πολιτικής στο Τμήμα Conduct of Business της Insurance Europe. Κύριος τομέας ενασχόλησής της είναι η προστασία προσωπικών δεδομένων. Πριν από την Insurance Europe, εργάστηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις Βρυξέλλες, καθώς και σε δικηγορική εταιρία στη Θεσσαλονίκη. Έχει σπουδάσει Νομική και είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης στον τομέα του Δημοσίου Δικαίου και Πολιτικών Επιστημών από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.


Δρ. Θεοδόσης Μουρούζης - Διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος MSc in Business Intelligence and Data Analytics στο Cyprus International Institute of Management (CIIM)

Ο Δρ. Θεοδόσης Μουρούζης είναι ερευνητής στο UCL Center for Blockchain Technologies (UCL CBT) και Διευθυντής Προγράμματος του MSc στην Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυσης Δεδομένων στο Διεθνές Ινστιτούτο Διοίκησης Κύπρου (CIIM). Είναι επίσης ο Διευθύνων Σύμβουλος της Cyprus Blockchain Technologies LTD, ενός μη-κερδοσκοπικού οργανισμού που ιδρύθηκε από το CIIM, UCL CBT, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, Oracle και μεγάλες τράπεζες στην Κύπρο, μεταξύ των οποίων η Ελληνική Τράπεζα, η Τράπεζα Κύπρου και η Συνεταιριστική Τράπεζα με στόχο την προώθηση της τεχνολογίας Blockchain.

Κατέχει διδακτορικό στην Πληροφορική (με εξειδίκευση στην κρυπτογραφία) από το University College London. Ήταν μέλος της ερευνητικής ομάδας του UCL που το 2013 κέρδισε το 1ο βραβείο στο διαγωνισμό UK Cyber Cipher Security Challenge που διοργάνωσε η GCHQ και η PwC. Είναι κάτοχος MRes στην επιστήμη ασφάλειας από το UCL, MSc in Advanced Studies in Mathematics από το Πανεπιστήμιο του Cambridge και πτυχίο στα Μαθηματικά από το Πανεπιστήμιο του Cambridge.


κ. Χρίστος Μιχαηλίδης - Εκτελεστικός Πρόεδρος Cypronetwork, Πρόεδρος ΟΕΒ

Ο κ. Μιχαηλίδης σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων (Μ.Β.Α.) με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ και στην Επιχειρηματική Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Έρλαγκεν – Νυρεμβέργης στη Γερμανία και είναι Certified Management Consultant. Είναι Δημοσκόπος, Σύμβουλος Μάρκετινγκ, Προώθησης και Ανάπτυξης Τουρισμού, Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, Ξένων Επενδύσεων, Ανάλυσης και Ανάπτυξης Αγορών, Σύμβουλος Διεύθυνσης από το 1987 με σωρεία έργων Συμβουλευτικής και Διαχείρισης του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα. Είναι μεταξύ άλλων Πρόεδρος του Ομίλου Συμβουλευτικής και Ερευνών Αγοράς Cypronetwork, Πρόεδρος της ΟΕΒ, Επίτιμος Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων, Honorary Fellow του Cyprus Institute of Marketing και μέλος των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων των πολυεθνικών δικτύων Horwath HTL (Hotel, Tourism & Leisure) και Scholz & Friends (Επικοινωνία).


κ. Παναγιώτης Σκαβάρας - Business Development Director - MedNet Greece

Ο κ. Σκαβάρας είναι ο Business Development Director της Mednet (Μέλος του ομίλου Munich Re) για την Ελλάδα, την Κύπρο και την Ρουμανία. Προηγουμένως κατείχε την θέση του Delivery Director στην Mednet International (εταιρία μηχανογράφησης της Munich Re). Συνολικά έχει πάνω από 10 χρόνια εμπειρία σαν ανώτερο διευθυντικό στέλεχος σε εταιρίες στην Ελλάδα όπως η NN, και η Interamerican. Είναι κάτοχος MBA στο Financial Management και BSc στο management. Ταυτόχρονα είναι πιστοποιημένος εισηγητής επί σειρά ετών από τα ασφαλιστικά ινστιτούτα Ελλάδας & Κύπρου παραδίδοντας σεμινάρια στους κλάδους ασφάλισης Ζωής & Υγείας.

Εξειδικεύεται στην παροχή πρωτοπόρων υπηρεσιών ζωής & υγείας με απώτερο σκοπό την βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασφαλισμένων.


κ. Ιωάννης Θεοδοσίου - Γενικός Διευθυντής Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)

Ο κ. Θεοδοσίου σπούδασε Fire Engineering στο Πανεπιστήμιο του Leeds που ειδικεύτηκε στην κλιμάκωση εκρήξεων και Διαχείριση Κινδύνων. Ολοκλήρωσε τις σπουδές του με μεταπτυχιακό σε Maritime Operations στο Πανεπιστήμιο John Moores του Λίβερπουλ με διατριβή στην εξέταση του θέματος Πυρκαγιές και Εκρήξεις σε Πετρελαιοφόρα. Το 1999 εντάχθηκε στην Ε.Ν.ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ, Πραγματογνώμονες/Διακανονιστές Ζημιών, ως διευθυντής της εταιρείας θέση που κατέχει μέχρι σήμερα. Κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του χειρίστηκε με την ομάδα του τις πλέον σημαντικές ασφαλιστικές απαιτήσεις στην Κύπρο, με την σημαντικότερη να είναι η έκρηξη στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Βασιλικού, τον Ιούλιο του 2011. Ασχολήθηκε με απαιτήσεις και εκτιμήσεις στον Αραβικό Κόλπο, τη Βόρεια Αφρική, τη Ρουμανία, τη Ρωσία και την Ελλάδα. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του στην εταιρεία, δημιούργησε γραφεία στο Μπαχρέιν, το Βουκουρέστι και τη Μόσχα. Μέσα από την εμπειρία του, έχει αναπτύξει τις δεξιότητες και τις γνώσεις του στον τομέα της Διαχείρισης Κινδύνων σε σχέση με την ασφαλιστική αγορά, της μηχανικής και της επιχειρησιακής συνέχειας σε μεγάλο φάσμα επιχειρήσεων και βιομηχανιών.



κ. Χριστίνα Γιαννίτσα - Treaty Broker Reinsurance Solutions Aon Greece

Christina Giannitsa has 30 years insurance/reinsurance experience in Greece. At the beginning of her carrier she was a property underwriter and then for seven years she was responsible in the reinsurance treaty department. Christina joined Aon in 2009 and initially she was involved in the implementation of insurance programs, market research and consultancy services. Since 2012 she is working as a reinsurance broker. She has successfully completed various courses at the Hellenic Institute of Insurance Studies and also attended various seminars in Greece and Europe.



κ. Γιάννης Κακαβίτσας - Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων στην Carpenter Turner

Ο κ. Κακαβίτσας σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και πραγματοποίησε μεταπτυχιακές σπουδές στην Αγγλία (Diploma in Advanced Studies & MA in Economics/ University of Manchester). Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία στην Αγροτική ΑΕΕΓΑ το 1982, όπου διετέλεσε αναπληρωτής Διευθυντής Αντασφαλίσεων ως το 1992. Από το 1992 έως το 2012 εργάστηκε ως Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων στην Aon Benfield. Από τον Σεπτέμβριο του 2013 είναι Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων στην Carpenter Turner. Έχει συμμετάσχει σε διάφορα συνέδρια Αντασφαλίσεων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενώ ο ίδιος είναι εισηγητής σεμιναρίων με θέμα την Αντασφάλιση και το Risk Management, μεταξύ άλλων, σε ασφαλιστικές εταιρίες, στο Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (στο οποίο είναι και Μέλος του Δ.Σ.) και στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου. Άρθρα του έχουν δημοσιευθεί σε διάφορα περιοδικά του χώρου, ενώ το 1993 εκδόθηκε το βιβλίο του με τίτλο «Βασικές Αρχές Αντασφάλισης».



κ. Μαρία Μιχαηλίδου - Σύμβουλος Αναλογιστής

Η κ. Μιχαηλίδου είναι απόφοιτος του London School of Economics και κάτοχος του τίτλου Fellow of the Institute of Actuaries. Διαθέτει ειδίκευση σε θέματα κλάδου ζωής και διαχείρισης κινδύνων. Εκτελεί καθήκοντα αναλογιστή ή και σύμβουλου σε ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εταιρείες στην Κύπρο και το εξωτερικό.



κ. Ανδρέας Στυλιανού - Γενικός Διευθυντής CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

Ο κ. Στυλιανού έχει σπουδάσει BSc (Hons) Μαθηματικά και Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο του Manchester, Ινστιτούτο Επιστήμης και Τεχνολογίας (UMIST) και στην συνέχεια έκανε μεταπτυχιακό MBA στο Manchester Business School. Είναι Fellow (FCA) του Ινστιτούτου Εγκεκριμένων Λογιστών του Ηνωμένου Βασιλείου και Ουαλίας (ICAEW). Εργάζεται στην CNP Ασφαλιστική από το 2001, αρχικά ως Οικονομικός Διευθυντής και μετά ως Βοηθός Γενικός Διευθυντής. Ανάλαβε την θέση του Γενικού Διευθυντή της Εταιρείας το 2007. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου από το 2007, Αντιπρόεδρος Γενικού Κλάδου από το 2014 μέχρι το 2018 και Πρόεδρος του από το 2018.



κ. Άρτεμις Παντελίδου - Γενική Διευθύντρια EuroLife

Η κ. Παντελίδου ανέλαβε Γενική Διευθύντρια της EuroLife το 2007, έχοντας εργαστεί ως Οικονομική Διευθύντρια της Εταιρείας από την ίδρυση της το 1989. Μεταξύ 1986 και 1989 εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων στην KPMG στην Κύπρο. Ξεκίνησε την καριέρα της το 1982 με την εταιρεία Touche Ross στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι μέλος του Ινστιτούτου Ορκωτών Λογιστών της Αγγλίας και Ουαλίας και απόφοιτος του Πανεπιστημίου του Μάντσεστερ. Το 2015 εκλέχθηκε Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και είναι μέλος των διοικητικών συμβουλίων της EuroLife, των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου και του μη κερδοσκοπικού οργανισμού CYMEPA.


κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης - Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Altius Insurance

Ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης είναι πτυχιούχος Επιχειρηματικών Σπουδών (Business Studies) και μέλος του Institute of Chartered Accounts in England and Wales, του Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου και του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου. Ξεκίνησε την καριέρα του στην KPMG Peat Marwick McLintock στο Ελεγκτικό Τμήμα και αργότερα στο Computer Audit Consultancy και συνέχισε στην KPMG Κύπρου ως Διευθυντής στο Τμήμα Ελέγχου. Είναι ο Πρώτος Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής στην Altius Insurance, η οποία συμπληρώνει τους πέντε Ολυμπιακούς κύκλους της καριέρας του στις Eagle Star, Φιλική, Metropolitan και Alpha Insurance. Η παρουσία του στην ασφαλιστική αγορά ξεκινά το 1988 στην Eagle Star ως οικονομικό διευθυντή και κατόπιν στον Όμιλο της Φιλικής. Το 1993 ιδρύει με ομάδα επιχειρηματιών την Metropolitan η οποία το 2000 εντάσσεται στον Όμιλο της Alpha Bank και μετονομάζεται σε Alpha Ασφαλιστική.


κ. Ανδρεανή Καλλιμάχου - Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE

Η κ. Καλλιμάχου σπούδασε Μαθηματικά, Στατιστική και Επιχειρησιακή Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Manchester και ακολούθως έκανε μεταπτυχιακό στην Επιχειρησιακή Έρευνα στο London School of Economics. Fellow του Ινστιτούτου Αναλογιστών Ηνωμένου Βασιλείου. Ξεκίνησε την καριέρα της στη Μεγάλη Βρετανία, όπου εργάστηκε για 5 χρόνια ως Σύμβουλος Αναλογιστής στην Bacon & Woodrow, στον τομέα των Συντάξεων. Στην CNP CYPRIALIFE ξεκίνησε την καριέρα της το 1998 και από το 2013 κατέχει τη θέση της Γενικής Διευθύντριας. Υπηρετώντας τον απαιτητικό ασφαλιστικό κλάδο, σε μία περίοδο που απαιτεί διαφάνεια, επαγγελματισμό, άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών και εναρμόνιση με τις νέες νομοθεσίες, στην εποχή της επανάστασης της ψηφιακής τεχνολογίας, θεωρεί την κάθε μέρα της καριέρας της συναρπαστική, αφού έρχεται σε επαφή με ασφαλισμένους, εργαζομένους και ασφαλιστικούς συμβούλους. Είναι μητέρα τεσσάρων παιδιών και καταφέρει να συνδυάζει αρμονικά το ρόλο της μητέρας, συζύγου και επαγγελματία. Βραβεύτηκε για το έτος 2016 ως Γυναίκα της Χρονιάς στην Κατηγορία Επιχειρηματίας/Επαγγελματίας στα βραβεία Madame Figaro.


κ. Έβαν Γαβός - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής UNIVERSAL LIFE

Ο κ. Γαβός είναι Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής και Διευθύνων Σύμβουλος της Universal Life από την 1η Ιουλίου 2018. Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα από τη Νότιο Αφρική το 1998 με τη δημιουργία δικής του νεοσύστατης επιχείρησης. Το 2001 προσλήφθηκε στην τράπεζα Nedbank, στην Νότιο Αφρική. Μετά την ολοκλήρωση του μεταπτυχιακού του πτυχίου (MBA) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο του Harvard στις ΗΠΑ, εργάστηκε στην AT Kearney στο Λονδίνο ως Σύμβουλος Στρατηγικής. Το 2007 προσλήφθηκε στην τράπεζα Barclays ως Διευθυντής στο Τμήμα Επιχειρηματικής Τραπεζικής (Corporate Banking Division) και ακολούθως σε διάφορους ανώτερους διευθυντικούς ρόλους στην τράπεζα τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένου του Διευθυντή Στρατηγικής Ευρώπης, Διευθύνοντα Συμβούλου στην Barclays Κύπρου και Διευθυντή Υπεράκτιων και Τοπικών αγορών στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και της ΟΕΒ.


κ. Κυριάκος Αποστολίδης - Γενικός Διευθυντής MetLife

Kyriakos Apostolides is the General Manager of MetLife Greece and Cyprus. He was appointed to this position in July 2018. Prior to his current role, Kyriakos served as the Head of Bancassurance and Direct Marketing for MetLife-Alico Central & Eastern Europe from 2007 till 2011. He was a member of the Integration team for MetLife-Alico CEE and participated in a number of Regional key Business Initiatives on Sales Management.

Kyriakos joined Alico CEE Region in 2005, as the Regional Vice President for Agency. Before joining Alico, Kyriakos served in various sales positions within Insurance and Mutual Fund industries.

Kyriakos has a Bachelor degree in Business Administration, with a major on Management and Organizational behavior, from the American College of Greece. Kyriakos is fluent in English and Greek. He is married.


κ. Αντώνης Καρποσίτης - Chartered Insurer, Σύμβουλος Επιχειρήσεων

Έχει διεθνή εμπειρία στην Μέση Ανατολή και Κεντρική Ευρώπη για πάνω από 40 χρόνια τόσο στις ασφαλίσεις ζωής όσο και στις ασφαλίσεις γενικών κλάδων με εξειδίκευση στις ασφαλίσεις κατασκευαστικών έργων. Διετέλεσε για πάνω από 20 χρόνια γενικός διευθυντής της American Life Insurance Co. μετέπειτα Metlife Κύπρου μέχρι την αφυπηρέτησή του τον Ιούνιο του 2017. Είναι απόφοιτος της Αμερικανικής Ακαδημίας Λάρνακας και κάτοχος πτυχίου στη διοίκηση επιχειρήσεων από το Πολιτειακό πανεπιστήμιο της Νέας Υόρκης. Είναι επίσης κάτοχος διπλώματος από το Wharton School του πανεπιστημίου της Πενσυλβανίας.

Κατέχει επίσης τους ακόλουθους τίτλους και πιστοποιήσεις:

Chartered Insurer – Chartered Insurance Institute UK, Associate in Risk Management – Insurance Institute of America, Fellow Life Management Institute – ΗΠΑ, PECB Certified ISO 31000 Lead Risk Manager, PECB Certified Trainer, Certified Risk Management Professional (Rimap) από την Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Συνδέσμων Διαχείρισης Κινδύνου (Federation of European Risk Management Associations – FERMA). Σήμερα συμβουλευεί επιχειρήσεις και οργανισμούς σε ασφαλιστικά θέματα και θέματα διαχείρισης κινδύνων.


κ. Γιώργος Γώγου - Διευθυντής Πωλήσεων CNP CYPRIALIFE

Ο κ. Γώγου εργάζεται στην ασφαλιστική βιομηχανία τα τελευταία 29 χρόνια ξεκινώντας ως ασφαλιστικός σύμβουλος το 1988 στην ασφαλιστική εταιρεία Manulife μεταγενέστερα EuroLife. Το 1993 δημιούργησε την δική του Ομάδα από Ασφαλιστικούς Συμβούλους όπου και διατήρησε μέχρι τον Ιούνιο του 2000. Από τον Ιούλιο του 2000 εντάχθηκε στο Διοικητικό προσωπικό της εταιρείας και για 13 χρόνια εργάστηκε ως Επιθεωρητής Πωλήσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2013 προσλήφθηκε από την CNP CYPRIALIFE στην θέση του Διευθυντή Δικτύου Πωλήσεων και από τον Μάιο του 2015 είναι Διευθυντής Πωλήσεων της Εταιρείας. Κατέχει τον επαγγελματικό τίτλο CIAM και LUTCF.


κ. Κούλλης Σαββίδης - Διευθυντής Πωλήσεων UNIVERSAL LIFE

Ο κ. Σαββίδης ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1992 με την Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife. Το 1995 διορίστηκε ως Διευθυντής Ομάδας Ασφαλιστικών Συμβούλων και το 1998 είχε προαχθεί στο βαθμό του Διευθυντή Υποκαταστήματος και το 1999 στο βαθμό του Ανώτερου Διευθυντή Υποκαταστήματος. Το 2002 συνέχισε την καριέρα του ως διοικητικό στέλεχος στην Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife στη Διεύθυνση Πωλήσεων και Μάρκετινγκ ως Επιθεωρητής Πωλήσεων και το 2009 ανέλαβε ως υπεύθυνος του Τμήματος των Ομαδικών Ασφαλίσεων. Τον Οκτώβριο 2012 διορίστηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων στην Ασφαλιστική Εταιρεία Universal Life.


κ. Ανδρέας Δημητρίου - Διευθυντής Πωλήσεων Prime Insurance

Ο κ. Δημητρίου ξεκίνησε την καριέρα του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1973 στην ασφαλιστική εταιρεία British American. Το 1978 διορίστηκε ως Staff Manager και το 1984 αναπληρωτής Επαρχιακός Διευθυντής. Το 1985 διορίστηκε Agency Manager στην Universal Life για ανάπτυξη της Υπαίθρου. Το 1998 διορίστηκε Διευθυντής Εκπαίδευσης και Επιθεωρητής Πωλήσεων. Το 2003 διορίστηκε Διευθυντής Διοίκησης Υποκαταστημάτων και παρέμεινε και ως Διευθυντής Εκπαίδευσης. Το Μάιο του 2015 διορίστηκε στη θέση του Διευθυντή Πωλήσεων στη Prime Insurance. Κατέχει τους τίτλους LUTCF, CFA, CIAM, FSS και είναι ανώτερος εκπαιδευτής STAREGISTER.


κ. Αβραάμ Πεκρής - Διευθυντής Πωλήσεων EuroLife

Ο κ. Πεκρής είναι Διευθυντής Πωλήσεων της EuroLife από τον Φεβρουάριο του 2017. Προηγουμένως διετέλεσε Διευθυντής Στρατηγικής, Προϊόντων και Ομαδικών Ασφαλίσεων της EuroLife. Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα το 2000 στο Ηνωμένο Βασίλειο εξασκώντας το επάγγελμα του αναλογιστή στη βιομηχανία συντάξεων. Εργάστηκε στους διεθνούς κύρους οργανισμούς Hewitt Associates, Buck Consultants, Hazel Carr και στο Αναλογιστικό Τμήμα της Βρετανικής Κυβέρνησης. Το 2009 εργοδοτήθηκε από την EuroLife στο Τμήμα Προϊόντων. Αποφοίτησε από το London School of Economics (UK) το 2000 με first class honours στις αναλογιστικές σπουδές και είναι κάτοχος MBA με distinction από το CIIM. Είναι Μέλος του Διεθνούς Συνδέσμου Αναλογιστών.


κ. Δημοσθένης Τζιάζας - Διευθυντής Πωλήσεων Εθνική Ασφαλιστική

Ο κ. Τζιάζας είναι πτυχιούχος στατιστολόγος. Ξεκίνησε την καριέρα του ως Ασφαλιστής το 1987 και υπηρέτησε όλες τις βαθμίδες του Agency. Σήμερα εργάζεται ως Διευθυντής Πωλήσεων στην Εθνική Ασφαλιστική.


κ. Στέφη Δράκου - Ειδικός Σύμβουλος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

Υπηρέτησε στη θέση της Γενικής Διευθύντριας του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και ήταν μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της Insurance Europe στις Βρυξέλλες από το 2007 μέχρι τον Αύγουστο του 2018. Προηγουμένως υπήρξε εκλεγμένη Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου για δύο θητείες. Σπούδασε Νομικά στο Middle Temple του Λονδίνου και πήρε το τίτλο του Barrister at Law. Ξεκίνησε την καριέρα της στην ασφαλιστική βιομηχανία αναλαμβάνοντας τη διεύθυνση της Sun Alliance/ Aeolos Insurance Κύπρου και στη συνέχεια ως Γενική διευθύντρια της Λαϊκής Ασφαλιστικής μέχρι το 2007. Υπήρξε ιδρυτικό μέλος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου και Πρόεδρος του για δύο θητείες, μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων Ταμείου Ασφαλιστών, της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Οχημάτων Δημοσίας Χρήσης καθώς και του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης. Σήμερα παρέχει Συμβουλευτικές Υπηρεσίες ως ειδικός σύμβουλος του ΔΣ του ΣΑΕΚ. Έχει ενεργό κοινωνική συμμετοχή, διετέλεσε Δημοτική Σύμβουλος Στροβόλου, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΡΙΚ, αντιπρόεδρος των Επαγγελματιών Επιχειρηματιών Γυναικών Λευκωσίας-Κερύνειας και αντιπρόεδρος της Κίνησης Ίσα Δικαιώματα-Ίσες Ευθύνες. Είναι παντρεμένη με τον δικηγόρο Αντώνη Δράκο και έχουν ένα υιό επίσης δικηγόρο, τον Μάρκο Γρηγόρη Δράκο.


κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου - Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ο κ. Μιλτιάδου, είναι Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων. Είναι κάτοχος των ακόλουθων ακαδημαϊκών προσόντων:

- Πτυχίο Νομικής (Πανεπιστήμιο Αθηνών)
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση - Νομικό Τμήμα (Πανεπιστήμιο Άμστερταμ)
- Humphrey Fellow στη Δημόσια Διοίκηση (Πανεπιστήμιο της Ουάσιγκτον)

Εργάστηκε για σειρά ετών στην Δημόσια Υπηρεσία και από το 1999 ανέλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της AIG στην Κύπρο. Έχει συγγράψει βιβλία για ασφαλιστικά και άλλα θέματα και είναι επισκέπτης λέκτορας στο CIIM όπου διδάσκει το θέμα Insurance Environment και στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου όπου διδάσκει τα θέματα Ασφαλίσεις Ευθύνης και Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων. Από το 2015 ο κ. Μιλτιάδου προσφέρει τις υπηρεσίες του ως ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και ως εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης.


κ. Χρίστος Χριστοδούλου - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Trust Insurance

Ο κ. Χριστοδούλου είναι κάτοχος των ακαδημαϊκών τίτλων HND, BSc και MSc στη Μηχανολογία (Computer Controls) και ολοκλήρωσε τις σπουδές του το 1990. Έχει καταρτιστεί σε θέματα Διαπροσωπικής Διαπραγμάτευσης και Μάρκετινγκ και έχει αποκτήσει το Chartered Director από το Institute of Directors του Ηνωμένου Βασιλείου. Ξεκίνησε την καριέρα του στην Ασφαλιστική Βιομηχανία από το 1994, σε διάφορες διευθυντικές θέσεις τόσο στον Γενικό Κλάδο όσο και στον Κλάδο Ζωής. Το 2016, βραβεύεται από τον ετήσιο θεσμό IN Business Awards, ως "Manager of the Year". Επιπλέον, κάτω από την διεύθυνση του, η Trust Ασφαλιστική, βραβεύεται με το "Platinum Employer of the Year 2017" από το Investors in People του London International Office, το οποίο αποτελεί ιδιαίτερη αναγνώριση αφού είναι η πρώτη Εταιρεία που αποκτά την διάκριση Platinum στην Κύπρο και η πρώτη που διακρίνεται διεθνώς για τις πρακτικές που εφαρμόζει. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Κύπρου καθώς επίσης και της World Trade Center (Cyprus) Ltd.


κ. Σωκράτης Δημητρίου - Γενικός Διευθυντής ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Born in Alexandria, Egypt, on August 18, 1960. He holds a Fellow Chartered Insurance (FCII) degree with specialization in the Reinsurance, Marine Insurance and other Specialized classes. He is a member of the Board of Directors of the Association of Insurance Companies of Cyprus and other Committees of the Association. He has been working in the insurance industry since 1983 with experience in an Offshore Insurance Organization abroad, where he was responsible for accepting risks and reinsurance in the Middle East region. He was employed by Pancyprian Insurance Ltd in 1994 as Responsible for Underwriting and Reinsurance. He was appointed Member of the Board of Directors of Pancyprian Insurance on 21 May 2014.


Δρ. Νάκης Αντωνίου - Διευθύνων Σύμβουλος Υδρογείας Ασφαλιστικής

Ο Δρ. Νάκης Αντωνίου έχει σπουδάσει και πήρε τον τίτλο BA στη Διεύθυνση Επιχειρήσεων, την Πολιτική Οικονομία και στα Οικονομικά Παιδαγωγικά, από το Πανεπιστήμιο Γεωργίου Αυγουστίνου, στη Γερμανία, έκανε μεταπτυχιακά και πήρε τον τίτλο MBA in Marketing and Management, από το Maastricht School of Management, Ολλανδίας, και αναγορεύτηκε διδάκτορας, PhD, του Business School του Πανεπιστημίου Λευκωσίας. Ξεκίνησε την καριέρα του στην ασφαλιστική βιομηχανία ως Γενικός Διευθυντής Πρακτοριακής Εταιρείας και από το 2002, έτος ίδρυσης της Υδρογείας Κύπρου, ως Διευθύνων Σύμβουλος, θέση την οποία διατηρεί μέχρι και σήμερα. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.


κ. Πόλυς Γρηγορίου - Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Altius Insurance

Ο κ. Γρηγορίου είναι κάτοχος του επαγγελματικού τίτλου Associate Member of the Chartered Insurance Institute (ACII). Εργάζεται στο ασφαλιστικό τομέα από το 1982 και σήμερα κατέχει την θέση του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή στην ασφαλιστική εταιρεία Altius Insurance. Είναι επίσης μέλος των διοικητικών συμβουλίων, του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων και της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών οχημάτων δημόσιας χρήσης και μη αποδεκτών Κινδύνων.


Δρ. Ανδρέας Κρητιώτης - Σύμβουλος Επιχειρήσεων

Ο Δρ. Κρητιώτης είναι Σύμβουλος Επιχειρήσεων και Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ancoria Insurance, της Alpha Bank Cyprus και του Cyprus International Institute of Management.

Διετέλεσε Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής της Universal Life, Γενικός Διευθυντής της EuroLife, Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και Μέλος του ΔΣ της ΟΕΒ. Εργάστηκε προηγουμένως στην Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως και στην Bayer AG στη Γερμανία. Είναι απόφοιτος του Imperial College και του MIT.


κ. Peter Andreou - Managing Director People Achieve

Ο Peter Andreou είναι ένας από τους καλύτερους διεθνείς κύριους ομιλητές συνεδρίων και εκπαιδευτές ηγεσίας, που καταφέρνει να χρησιμοποιεί με επιτυχία την χιουμοριστική πλευρά του χαρακτήρα του για να εμπνεύσει το κοινό.

Ένας ομιλητής με υψηλό αντίκτυπο και ενέργεια, παρέχει εκπαίδευση υψηλού επιπέδου, με χιούμορ, σαφήνεια και εμπειρίες που μένουν αξέχαστες.

Βοηθά στη δημιουργία αλλά και εφαρμογή στρατηγικής με όραμα, και εμπνέει τις Ηγετικές Ομάδες να πορεύονται προς την επιτυχία αυτών. Βοηθά τους Οργανισμούς να διαφοροποιούνται, προσθέτοντας περισσότερη αξία στους πελάτες τους και βελτιώνοντας δραστικά τις πωλήσεις!

Έχει εκπαιδεύσει περισσότερους από 25.000 Διευθυντές, σε περισσότερες από 200 πολυεθνικές εταιρείες, σε 32 χώρες, έχοντας σαν παρακαταθήκη 30 χρόνια εμπειρίας.

Είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της PeopleAchieve (www.peopleachieve.com), μιας Διεθνούς Εκπαιδευτικής – Συμβουλευτικής εταιρείας.

Ειδικεύετε σε θέματα Στρατηγικής, Εφαρμογής Ηγεσίας και διεξαγωγής Συνεδρίων που απορρέουν έμπνευσης για το κοινό.

- Όλες οι εργασίες του Συνεδρίου, θα διεξαχθούν στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία στη Λευκωσία.

Ωφελήματα Συνέδρων

- Δικαίωμα Συμμετοχής σε όλες τις δραστηριότητες του Συνεδρίου.
- Το υλικό του Συνεδρίου σε ηλεκτρονική μορφή.

Δικαίωμα Συμμετοχής στο Συνέδριο

Εγγραφές μέχρι την Πέμπτη 25 Οκτωβρίου 2018

• **Μέλη*** €50 • **Μη Μέλη** €90

Εκπρόθεσμες Εγγραφές

Για εγγραφές που θα γίνουν μετά την Πέμπτη 25 Οκτωβρίου 2018

• **Μέλη*** €90 • **Μη Μέλη** €110

Στα πιο πάνω Δικαιώματα Συμμετοχής συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

*Μέλη με πληρωμένη συνδρομή για το 2018

Για να Δηλώσετε Συμμετοχή στο Συνέδριο

Συμπληρώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ δίνοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία και εσωκλείοντας το ανάλογο Δικαίωμα Συμμετοχής.

Οι ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ να αποστέλλονται στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, Ζήνωνος Σώζου 23, 1075 Λευκωσία ή Τ.Θ.22648,1523 Λευκωσία, και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας www.iicconference.net

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, θα αποστέλλει επιστολή αποδοχής για το Συνέδριο. Σε περίπτωση πληρωμής με επιταγή, οι επιταγές να εκδίδονται στο «Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου».

Ακύρωση Συμμετοχής

Σε περίπτωση Ακύρωσης Συμμετοχής μέχρι και την Πέμπτη 1η Νοεμβρίου 2018, θα επιστρέφεται το 50% του ποσού συμμετοχής που έχει πληρωθεί.

Αναγνώριση Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης CPD AIK

Η παρακολούθηση του Συνεδρίου αναγνωρίζεται στο CPD AIK. Επίσης η Πιστοποιημένη παρακολούθηση του Συνεδρίου μπορεί να υποβληθεί για σκοπούς Αναγνώρισης Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης (CPD) στο Chartered Insurance Institute (CII) ή σε άλλο Επαγγελματικό Εκπαιδευτικό Σώμα.

A. ΕΝΤΥΠΗ*

Ονοματεπώνυμο: _____

Εταιρεία: _____

Διεύθυνση: _____

Εταιρικό Email: _____

Προσωπικό Email: _____

Κινητό Τηλ: _____ Αρ. Φαξ: _____

☐**ΜΕΛΟΣ**☐**ΜΗ ΜΕΛΟΣ**

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____

B. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ (ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ)*Δηλώστε διαδικτυακά την συμμετοχή σας στην ιστοσελίδα: www.iicconference.net

* Παρακαλούμε όπως δηλώσετε την συμμετοχή σας και με τις δύο μεθόδους

ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΑΝΟΙΚΤΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ

Σημειώστε σε ποια Παράλληλη Συζήτηση θα θέλατε να παρευρεθείτε στη Ενότητα 4 σημειώνοντας (x) στο ανάλογο τετραγωνάκι.

Τα θέματα και οι Εισηγητές των Παράλληλων Συζητήσεων αναφέρονται στο πρόγραμμα του Συνεδρίου.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ 1η Ανοικτή Συζήτηση

Είναι σε Θέση οι Ασφαλιστικές Εταιρείες να Ικανοποιήσουν τις Ανάγκες και τις Προσδοκίες των Νεώτερων Γενεών;

☐**2η Ανοικτή Συζήτηση**

Οι νέες Προκλήσεις των Κλάδων Ασφαλίσεων Περιουσίας και Μηχανοκινήτων Οχημάτων

☐

Σε περίπτωση όπου:

- 1 Έχουν συμπληρωθεί οι θέσεις της Ανοικτής Συζήτησης που επιλέξατε
- 2 Δεν έχετε σημειώσει την επιλογή προτίμησης σας

τότε το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο θα καθορίσει την Ανοικτή Συζήτηση την οποία θα παρακολουθήσετε, κατά την δική του εκτίμηση και σύμφωνα με τις ανάγκες του Συνεδρίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Παρακαλείστε όπως αποκόψετε και αποστείλετε τη δήλωση προς το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου

Στους Χορηγούς και Υποστηρικτές για τη συμβολή τους στην επιτυχία του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2018.

Μεγάλοι Χορηγοί:

AON GREECE
CARPENTER TURNER
Ε.Ν.ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ

Χορηγοί:

MATRIX
MedNet Greece
Deloitte

Υποστηρικτές:

AIG
ALLIANZ
ALTIUS
ATLANTIC
AMERICAN HELLENIC HULL
ANYTIME
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ
CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
CNP CYPRIALIFE
COSMOS
COMMERCIAL GENERAL
ΕΘΝΙΚΗ
EUROLIFE
EUROSURE
GAN DIRECT
HELLENIC ALICO LIFE
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
LUMEN INSURANCE
METLIFE
MINERBA
ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ
PRIME
PROGRESSIVE
ROYAL CROWN
TRUST
UNIVERSAL LIFE
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ
ΥΔΡΑ

KARAVIAS
CMA
CYPRONETWORK
BLUE BYTE
NOMISMA

Στην Οργανωτική Επιτροπή του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2018 που αποτελείται από τους πιο κάτω:

Πρόεδρος Επιτροπής

Χαράλαμπος Χαμπουρής

Πρόεδρος ΔΣ

Μανώλης Ιωαννίδης

Μέλη ΔΣ

Γιώργος Κωνσταντίνου
Γιάννος Μωυσέως
Σκεύη Χριστοδούλου
Σπύρος Κουπέπιας
Στέφανη Στεφάνου
Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος
Κύπρος Σοφοκλέους
Λίλη Νικολάου

Συντονιστής Εργασιών

Ανδρέας Ευσταθίου

Μέλη του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ευγενία Γρηγορίου
Κατερίνα Θεοφάνους
Γεωργία Γεωργίου
Ευαγγελία Κυριάκου
Στέλλα Χρυσάνθου
Μάρω Χρυσάνθου
Καίτη Μαρτά
Ζώνη Φοιτίδου
Γιώτα Κωνσταντινίδου
Άντρη Κυριάκου
Γιώτα Παναγιώτου
Μαρία Γερολέμου
Κούλλα Παναγίδου
Ντία Στυλιανού
Έλενα Μιχαηλίδου
Μυρούλα Αντωνίου

ΧΟΡΗΓΟΙ



Deloitte.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

