

ΑΣΦΑΛΙΣΗ Αξία Διαχρονική



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



Στιγμιότυπο με τους Συνέδρους

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2015

ΑΣΦΑΛΙΣΗ Αξία Διαχρονική

Υπό την αιγίδα του Προέδρου της Βουλής των Αντιπροσώπων κ. Γιαννάκη Ομήρου

Η διοργάνωση των Ασφαλιστικών Συνεδρίων από το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου πλέον αποτελεί θεσμό. Το 11^ο Ασφαλιστικό συνέδριο με τίτλο «ΑΣΦΑΛΙΣΗ Αξία Διαχρονική»

εξασφάλισε τα θετικά σχόλια των συνέδρων.

Στο συνέδριο, που πραγματοποιήθηκε στις 10 Νοεμβρίου 2015, παρευρέθηκαν ο Πρόεδρος της Βουλής των Αντιπροσώπων κ. Γιαννάκης Ομήρου, η Έφορος Ασφαλίσεων κα. Βικτώρια Νάταρ, εκπρόσωποι των εταιρειών Ερμανουήλ Ν. Μάνος, Carpenter Turner, AON Greece, Γενικοί Διευθυντές, Στελέχη των Ασφαλιστικών Εταιρειών, καθώς επίσης και 400 μέλη του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου. Η επιτυχία του συνεδρίου στηρίχθηκε στην πλούσια και επίκαιρη θεματολογία των εισηγήσεων και των ανοικτών συζητήσεων.

Διεξήχθησαν οι πιο κάτω ανοικτές συζητήσεις με τη συμμετοχή διακεκριμένων ομιλητών και υψηλόβαθμων στελεχών της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας:

- **Ασφαλιστική Αγορά: Νέες Προκλήσεις και Ευκαιρίες.**
- **Διεθνείς Ασφαλιστικές και Εκπαιδευτικές Τάσεις και Προσαρμογή του Ασφαλιστικού Κλάδου.**
- **Δημιουργώντας Αξία και Εμπιστοσύνη στον Πελάτη σε ένα Ανταγωνιστικό Περιβάλλον.**
- **Η Συνεχής Επαγγελματική Εκπαίδευση: Πυλώνες Διαχρονικής Ανάπτυξης των Δικτύων Πωλήσεων στην Νέα Εποχή.**

Κατά τη διάρκεια των ανοικτών συζητήσεων

παρουσιάστηκαν οι πιο κάτω εισηγήσεις:

- **Νέες προκλήσεις στην Ασφαλιστική Αγορά: Solvency II & Risk Management.**
- **Στατιστικές του Κλάδου Περιουσίας.**
- **Αστική Ευθύνη: Νέες τάσεις και προοπτικές.**
- **Διεθνείς Αντ- Ασφαλιστικές Τάσεις σε ένα Μεταβαλλόμενο Περιβάλλον.**
- **Έρευνα Αγοράς Ασφαλιστικού Τομέα.**
- **Η Ανάπτυξη και η Αυτοβελτίωση των Δικτύων Πωλήσεων.**

Στο χαιρετισμό του ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης τόνισε ότι το συνέδριο φέτος διεξάγεται σε μια χρονική περίοδο που ο ασφαλιστικός τομέας βρίσκεται στο τελικό στάδιο της προετοιμασίας του για την εφαρμογή της Οδηγίας Solvency II, προσθέτοντας ότι οι θεσμικές αλλαγές, το νομικό πλαίσιο, ο ρόλος της εποπτικής αρχής και ο τρόπος εφαρμογής των όσων ορίζει η Οδηγία αποτελούν τους καταλύτες για ομαλή εξέλιξη και ανάπτυξη των ασφαλιστικών εταιρειών.

Χαρακτηριστικά ο κ. Ιωαννίδης ανέφερε:

«Οι νέες οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες στο ευρύτερο ευρωπαϊκό περιβάλλον αλλά και στην εγχώρια αγορά, διαμορφώνουν ένα διαφορετικό τρόπο ανταγωνιστικών δυνατοτήτων και προκλήσεων ανάπτυξης των εταιρειών μας.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ως ο κατεχόν εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, δηλώνει έτοιμο να ανταποκριθεί στο ρόλο που απαιτούν οι νέες συνθήκες.

Η ανάπτυξη του κλάδου ασφαλίσεων συναρτάται άμεσα με το επίπεδο της επαγγελματικής εκπαίδευσης, την επάρκεια των στελεχών, την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει στους Ασφαλισμένους, τη συνεχή επιμόρφωση των

δικτύων πωλήσεων και όλων των απασχολούμενων στον Τομέα.

Το Ινστιτούτο μας με μία σειρά από τοπικές και διεθνείς συνεργασίες με ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα και άλλους φορείς, αλλά και με συμμετοχή σε ευρωπαϊκά σώματα αντίστοιχων ευρωπαϊκών ασφαλιστικών ινστιτούτων, έχει διαμορφώσει το νέο εκπαιδευτικό ορίζοντα επαγγελματικής κατάρτισης που απαιτούν οι συνθήκες της αγοράς.

Ο τίτλος του συνεδρίου μας επιβεβαιώνει το μήνυμα ότι ο θεσμός της Ασφάλισης είναι Αξία Διαχρονική, που θα συνεχίσει να προσφέρεται και στο μέλλον προς την κοινωνία. Έχει να επιδείξει έμπρακτα διαχρονική προσαρμοστικότητα και ανθεκτικότητα στις οικονομικές και κοινωνικές προκλήσεις.

Μέσα από τις θεματικές ενότητες του συνεδρίου γίνεται μία συνειδητή προσπάθεια να προσδιοριστούν οι παράμετροι και να καταγραφούν θεμελιώδεις κινήσεις που κατά την άποψή μας συμβάλλουν στην ενίσχυση της αναπτυξιακής στρατηγικής του Τομέα. Οι εισηγήσεις, η παρουσίαση των ευρημάτων Έρευνας Αγοράς και οι ανοικτές συζητήσεις, αναμένεται ότι θα προσφέρουν στους συνέδρους το μεγαλύτερο δυνατό όφελος.

Κλείνοντας, ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου ευχαρίστησε τους μεγάλους χορηγούς του συνεδρίου, τις εταιρείες «AON GREECE», «CARPENTER - TURNER» και «EMMANOYHΛ N. ΜΑΝΟΣ», την χορηγό εταιρεία «MATRIX», όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες της Κυπριακής Αγοράς που με την οικονομική στήριξη συνέβαλαν στη διοργάνωση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου. Επίσης, ιδιαίτερες ευχαριστίες έδωσε προς όλους τους εισηγητές, την οργανωτική επιτροπή και σε όλους τους συνέδρους.

Χαιρετισμοί

Ο Προεδρεύων των εργασιών του συνεδρίου και Αντιπρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρή καλωσόρισε τους συνέδρους και τους ευχήθηκε μια εποικοδομητική και παραγωγική μέρα.

Ο Πρόεδρος της Βουλής κ. Γιαννάκης Ομήρου απηύθυνε τη δική του ομιλία προς τους συνέδρους κηρύσσοντας και την έναρξη των εργασιών του συνεδρίου.

Χαιρετισμό απηύθυναν ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης, η Έφορος Ασφαλίσεων κα Βικτώρια Νάταρ, η Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κα Άρτεμις Παντελίδου, ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών κ. Μάριος Παυλίδης και ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου κ. Δημήτρης Δημητρίου.



Έναρξη των εργασιών του συνεδρίου από τον Προεδρεύοντα κ. Χαράλαμφο Χαμπουρή



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο της Βουλής των Αντιπροσώπων κ. Γιαννάκη Ομήρου



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλη Ιωαννίδη



Χαιρετισμός από την Έφορο Ασφαλίσεων κα Βικτώρια Νάταρ



Χαιρετισμός από την Πρόεδρο του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κα Άρτεμις Παντελίδου



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών κ. Μάριο Παυλίδη



Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου κ. Δημήτρη Δημητρίου

Θεματολογία του συνεδρίου

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον προκάλεσαν τα θέματα που παρουσιάστηκαν στο συνέδριο. Διακεκριμένοι ομιλητές τόσο από την Κύπρο όσο και από το εξωτερικό, παρουσίασαν τις δικές τους επιστημονικές απόψεις, εμπλουτίζοντας τις γνώσεις των συνέδρων.

1^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Ασφαλιστική Αγορά: Νέες προκλήσεις και ευκαιρίες



Οι συμμετέχοντες της συζήτησης

Ανοικτή συζήτηση

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Την περίοδο αυτή οι ασφαλιστικές εταιρείες αντιμετωπίζουν μερικές από τις πιο αυστηρές ρυθμιστικές αλλαγές που έχουν γίνει ποτέ στον ασφαλιστικό τομέα με την εφαρμογή της οδηγίας Solvency II, η οποία θα τεθεί σε ισχύ το 2016. Τα επόμενα χρόνια αναμένεται να είναι γεμάτα με νέες προκλήσεις και δεδομένα. Απαιτείται η προσαρμογή σε νέα μοντέλα λειτουργίας και ένας αποτελεσματικός «Οδικός Χάρτης» εφαρμογής που θα επιτρέψει στις ασφαλιστικές εταιρείες να διατηρήσουν τη θέση και τη φήμη τους στην αγορά.

Εισαγωγική ομιλία για το πιο πάνω θέμα παρουσίασε ο κ. Γιάννης Γαλάκης, ο οποίος αναφέρθηκε στις νέες προκλήσεις στην Ασφαλιστική Αγορά σε σχέση με το Solvency II και το Risk Management.

Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο κ. Δημήτρης Δημητρίου Πρόεδρος του Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου και συμμετέχοντες ο κ. Γιάννης Γαλάκης, Iniochos Advisory Services INTERFIMA, η κα Άρτεμις Παντελίδου, Γενική Διευθύντρια Eurolife και Πρόεδρος ΔΣ Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, ο κ. Ανδρέας Στυλιανού, Γενικός Διευθυντής CNP Ασφαλιστική και ο κ. Στέλιος Χριστοδούλου, Γενικός Διευθυντής των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου.



Ο κ. Γιάννης Γαλάκης κατά τη διάρκεια της εισαγωγικής του ομιλίας



Οι συμμετέχοντες στην ανοικτή συζήτηση: Εξ αριστερών ο κ. Δημήτρης Δημητρίου, η κα Άρτεμις Παντελίδου, ο κ. Μανώλης Ιωαννίδης, ο κ. Στέλιος Χριστοδούλου, ο κ. Ανδρέας Στυλιανού, ο κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής και ο κ. Γιάννης Γαλάκης

2^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Διεθνείς ασφαλιστικές και εκπαιδευτικές τάσεις και προσαρμογή του Ασφαλιστικού Κλάδου



Οι συμμετέχοντες της συζήτησης

Ανοικτή συζήτηση

Οι συμμετέχοντες στην ανοικτή συζήτηση ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Η ασφαλιστική κάλυψη και η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της νέας σύγχρονης και τεχνολογικά ανεπτυγμένης εποχής που ζούμε, απαιτεί μία διαρκή και ολοκληρωμένη διαδικασία σχεδιασμού και προσφοράς νέων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Ποιες θα είναι οι νέες προκλήσεις του κλάδου στα ασφαλιστικά προϊόντα, στις ανασφαλίσεις, στις νομοθεσίες, στον τρόπο πώλησης διάθεσης και εξυπηρέτησης.

Ομιλίες για το πιο πάνω θέμα παρουσίασαν οι κ Μανώλης Ιωαννίδης, Πρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου ο οποίος αναφέρθηκε στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου που είναι ο κατεξοχήν εκπαιδευτικός

φορέας της ασφαλιστικής αγοράς και δηλώνει έτοιμο να ανταποκριθεί στο ρόλο που απαιτούν οι νέες συνθήκες.

Ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου, Διευθυντής Ε. Ν. Μάνος Κύπρου και η κα Αννίτα Λεωνίδου, Στατιστολόγος – Αναλυτής της Ε. Ν. Μάνος Κύπρου ανέλυσαν το θέμα «Στατιστικές του Κλάδου Περιουσίας», η κα. Ελένη Καλλία, Διευθύντρια Προαιρετικών Αντασφαλίσεων στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Carpenter Turner, ανέλυσε το θέμα «Αστική Ευθύνη: Νέες τάσεις και προοπτικές» και ο κ. Μανώλης Στατούνης, Γενικός Διευθυντής AON Benfield Greece, ανέλυσε το θέμα Διεθνείς Αντ-Ασφαλιστικές τάσεις σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Συντονιστής ήταν ο κ. Άριστος Πιαύρης, Πρόεδρος Επιτροπής Εξετάσεων Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



Ο κ. Μανώλης Ιωαννίδης



Ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου και η κα Αννίτα Λεωνίδου



Η κα. Ελένη Καλλία



Ο κ. Μανώλης Στατούνης

3^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Δημιουργώντας αξία και εμπιστοσύνη στον πελάτη σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον



Οι συμμετέχοντες της συζήτησης

Ανοικτή συζήτηση

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Η δημιουργία αξίας και εμπιστοσύνης στον πελάτη σε ένα πιο σύγχρονο και εξελιγμένο περιβάλλον έχει κατευθύνει τις ασφαλιστικές εταιρείες στο να εφαρμόσουν νέες στρατηγικές και πρακτικές, για καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών τους. Οι νέες αυτές πρακτικές έχουν άμεση σχέση με την προσφορά των κατάλληλων προϊόντων, ικανοποιώντας τις ανάγκες τους, κωδικοποιώντας διαχρονικά και το επίπεδο εξυπηρέτησης τους. Μέσα από αυτή την αμοιβαίως αποδεκτή σχέση τα μέρη τυγχάνουν της ανάλογης διαχρονικής επιβράβευσης.

Εισαγωγική ομιλία παρουσίασε ο κ. Χρίστος Μιχαηλίδης, Εκτελεστικός Πρόεδρος Cypronetwork, ο οποίος παρουσίασε τα αποτελέσματα της Έρευνας Αγοράς του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, που έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό και στις επιχειρήσεις σε σχέση με τον ασφαλιστικό τομέα.

Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης, Γενικός Διευθυντής Altius Insurance και συμμετείχαν οι κ. Χρίστος Μιχαηλίδης, Εκτελεστικός Πρόεδρος Cypronetwork, κ. Ανδρεανή Καλλιμάχου, Γενική Διευθύντρια CNP Cyprialife, ο κ. Αντώνης Καρπασίτης, Γενικός Διευθυντής Metlife, ο κ. Χρίστος Χριστοδούλου, Γενικός Διευθυντής Trust Insurance και ο κ. Μάρκος Χριστοφίδης, Γενικός Διευθυντής Allianz Ασφαλιστική.



Οι συμμετέχοντες στην ανοικτή συζήτηση: Εξ αριστερών η κα Ανδρεανή Καλλιμάχου, ο κ. Μάρκος Χριστοφίδης, ο κ. Αντώνης Καρπασίτης, ο κ. Χρίστος Χριστοδούλου, ο κ. Μανώλης Ιωαννίδης, ο κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής, ο κ. Χρίστος Μιχαηλίδης και ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης



Ο κ. Χρίστος Μιχαηλίδης κατά τη διάρκεια της εισαγωγικής του ομιλίας

4^η ΕΝΟΤΗΤΑ

Η συνεχής επαγγελματική εκπαίδευση: Πυλώνας διαχρονικής ανάπτυξης των δικτύων πωλήσεων στην νέα εποχή



Οι συμμετέχοντες της συζήτησης

Ανοικτή συζήτηση

Στη συζήτηση οι συμμετέχοντες ανέλυσαν, σχολίασαν και τοποθετήθηκαν στα πιο κάτω σημεία:

Η ανάπτυξη των δικτύων πωλήσεων των ασφαλιστικών εταιρειών σε σχέση με τις απαιτήσεις της νέας εποχής δημιουργούν νέες προκλήσεις για επαγγελματική στελέχωση και βελτίωση στην επιχειρησιακή τους ικανότητα. Αρωγός σε αυτήν την προσπάθεια είναι και η επικείμενη εισαγωγή της υποχρεωτικής επαγγελματικής ανάπτυξης των εικτύων πωλήσεων και των άλλων διανομέων, σε θέματα σχετικά με το ασφαλιστικό επάγγελμα, τις νέες νομοθεσίες, τα ασφαλιστικά προϊόντα, τη χρήση της τεχνολογίας, την ηθική, τον επαγγελματισμό και την εξυπηρέτηση των πελατών τους.

Εισαγωγική ομιλία παρουσίασε ο κ. Σάκης Σεραφεΐμ, Business/Executive Coach CEO Serafeim LLC Group, ο οποίος αναφέρθηκε στην ανάπτυξη και αυτοβελτίωση των δικτύων πωλήσεων.

Συντονιστής της συζήτησης ήταν ο κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Prime Insurance και συμμετέχοντες οι κ. Σάκης Σεραφεΐμ Business/Executive Coach CEO Serafeim LLC Group, ο κ. Γιώργος Γώγου, Διευθυντής Πωλήσεων CNP Cyprialife, ο κ. Κούλλης Σαββίδης, Διευθυντής Πωλήσεων Universal Life, ο κ. Δημοσθένης Τζιάζας, Διευθυντής Πωλήσεων Εθνική Ασφαλιστική και ο κ. Σώτος Κυριακίδης, μέλος του Δ.Σ. Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου και μέλος του Δ.Σ. Eficert.



Οι συμμετέχοντες στην ανοικτή συζήτηση: Εξ αριστερών ο κ. Ζαχαρίας Τζεργινιάς, ο κ. Γιώργος Γώγου, ο κ. Μανώλης Ιωαννίδης, ο κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης, ο κ. Δημοσθένης Τζιάζας, ο κ. Σάκης Σεραφεΐμ, ο κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής, ο κ. Σώτος Κυριακίδης και ο κ. Κούλλης Σαββίδης



Ο κ. Σάκης Σεραφεΐμ κατά τη διάρκεια της εισαγωγικής του ομιλίας



Έρευνα αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασε η έρευνα αγοράς του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών CYPRONETWORK CONSULTANCY GROUP. Η έρευνα έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό και στις επιχειρήσεις σε σχέση με τον ασφαλιστικό τομέα.



Έρευνα μεταξύ του Κοινού

Ταυτότητα Έρευνας

- **Ημερομηνία Διεξαγωγής:** Μεταξύ 9ης Οκτωβρίου και 19ης Οκτωβρίου 2015
- **Κάλυψη:** Παγκύπρια, αστικές και αγροτικές περιοχές, άνδρες και γυναίκες 18+ ετών
- **Μέγεθος Δείγματος:** 1000 άτομα
- **Επιλογή Δείγματος:** Τυχαία πολυσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία
- **Συλλογή Στοιχείων:** Προσωπικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου

Διαφοροποίηση Ασφαλιστικών αναγκών – 1



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

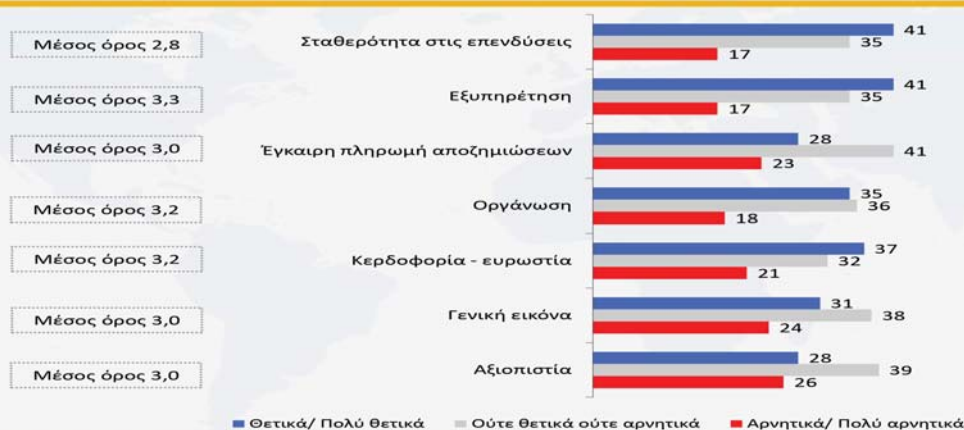


Διαφοροποίηση Ασφαλιστικών αναγκών – 2



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Εταιρειών



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

Απόψεις και αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό τομέα – Διαχρονική σύγκριση

	2014			2015		
	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
	%	%	%	%	%	%
Το επίπεδο κατάρτισης των Κύπριων Διαμεσολαβητών Ασφάλισης είναι ψηλό	39	19	29	41	14	34
Η εικόνα κάθε Ασφαλιστικής εταιρείας επηρεάζεται σημαντικά από τη συμπεριφορά, τις γνώσεις και τις πρακτικές των ασφαλιστών της	71	4	12	70	3	18
Ο ασφαλιστικός τομέας στην Κύπρο είναι ανταγωνιστικός με αυτόν της Ευρώπης	21	31	24	21	26	31
Οι επενδύσεις σε Ασφαλιστικά σχέδια/ ταμεία εμπλεκούν μικρό ρίσκο, άρα είναι πιο ασφαλείς	21	38	22	16	30	36
Ο τομέας της Ασφάλισης προσφέρει πλέον καλές επαγγελματικές ευκαιρίες	15	40	26	10	27	44

(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

Προτεραιότητες ως προς την Ασφάλιση – 1



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

Προτεραιότητες ως προς την Ασφάλιση – 2



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

Έρευνα μεταξύ Επιχειρήσεων

Ταυτότητα Έρευνας

- **Ημερομηνία Διεξαγωγής:** Μεταξύ 29^{ης} Σεπτεμβρίου και 14^{ης} Οκτωβρίου 2015
- **Κάλυψη:** Παγκύπρια, με επαρκή κάλυψη από τους κλάδους των υπηρεσιών, εμπορίου, κατασκευών και βιομηχανίας
- **Μέγεθος Δείγματος:** 200 επιχειρήσεις
- **Επιλογή Δείγματος:** Τυχαία πολυσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
- **Συλλογή Στοιχείων:** Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με Ιδιοκτήτες/Διευθυντές επιχειρήσεων με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου



Απόψεις και αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό τομέα

	2014			2015		
	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
	%	%	%	%	%	%
Το επίπεδο κατάρτισης των Κύπριων Διαμεσολαβητών Ασφάλισης είναι ψηλό	40	19	28	58 ↑	10	29
Η εικόνα κάθε Ασφαλιστικής εταιρείας επηρεάζεται σημαντικά από τη συμπεριφορά, τις γνώσεις και τις πρακτικές των ασφαλιστών της	87	4	6	91	4	3
Οι επενδύσεις σε Ασφαλιστικά σχέδια/ταμεία εμπερικλείουν μικρό ρίσκο, άρα είναι πιο ασφαλής	36	36	16	30 ↑	37	25
Ο τομέας της Ασφάλισης προσφέρει πλέον καλές επαγγελματικές ευκαιρίες	21	41	17	31 ↑	29	29

(Βάση: Σύνολο Επιχειρήσεων)

Προτεραιότητες ως προς την Ασφάλιση



(Βάση: Σύνολο Επιχειρήσεων)

Εισηγήσεις για βελτίωση του Ασφαλιστικού Τομέα



(Βάση: Σύνολο Επιχειρήσεων)



Απονομές διπλωμάτων και βραβείων

Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης, η Έφορος Ασφαλίσεων κα. Βικτώρια Νάταρ και η Πρόεδρος του ΔΣ του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κα Άρτεμις Παντελίδου απένειμαν το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών στους πιο κάτω απόφοιτους του προγράμματος.



Άντρια Δημητρίου



Τζούλια Δημήτροβα



Τάρσια Εφραίμ



Χρυσοβαλάντης Μαππούρας



Μαρία Παπαδημήτρη



Μαρία Πέτρου



Ξένια Πιτσιλλή



Νικηφόρος Χατζηχριστοδούλου

Απονομές διπλωμάτων και βραβείων

Μεταπτυχιακοί τίτλοι Cyprus International Institute of Management (CIIM) και Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης, η κα. Olga Kandinskaia, Διευθύντρια του Μεταπτυχιακού Προγράμματος MSc in Management with Specialization, και ο κ. Γιώργος Θεοχαρίδης, Διευθυντής του μεταπτυχιακού MSc in Financial Services with Specialization in Insurance Management, απένειμαν το δίπλωμα MSc in Management with Specialization in Insurance στους πιο κάτω απόφοιτους:



Δήμητρα Καλοψιδιώτη



Γιώτα Κωνσταντινίδου



Απόστολο Αποστόλου

Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης, η Εφορος Ασφαλίσεων κα Βικτώρια Νάταρ και η Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών κα Άρτεμις Παντελίδου απένειμαν τα πιο κάτω βραβεία:

Βραβείο Άλκη Ιακωβίδη



Για την καλύτερη επίδοση στις εξετάσεις του Πιστοποιητικού Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης ΠΒΑΚ το βραβείο απονέμεται στην Ελένη Κουννή

Βραβείο καλύτερης επίδοσης



Για την καλύτερη επίδοση στις εξετάσεις για το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών το βραβείο απονέμεται στη Σκεύη Χριστοδούλου

Τιμητικές διακρίσεις

Τιμητική διάκριση στην Κυπριακή Βουλή των Αντιπροσώπων

Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης και ο Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής παρέδωσαν την Ύψιστη Τιμητική Διάκριση του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου στον Πρόεδρο της Βουλής, τιμώντας με αυτόν τον τρόπο την Κυπριακή Βουλή των Αντιπροσώπων.



Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου απένειμε τιμητική διάκριση στους πιο κάτω μεγάλους χορηγούς για τη συμβολή τους στην επιτυχία του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2015



Εκ μέρους της CARPENTER TURNER την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει η κ. Ελένη Καλλία



Εκ μέρους της Εταιρείας ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου



Εκ μέρους της AON GREECE την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει ο κ. Παναγιώτης Γαλάτης



Εκ μέρους της MATRIX INSURANCE AND REINSURANCE BROKER την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει ο κ. Χρίστος Ιερωνυμίδης



Φωτορεπορτάζ Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2015





Ασφαλιστικά Συνέδρια

«Βαδίζοντας σε νέα εποχή»

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2005
14 & 15 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2005
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

Αναβαθμισμένη ποιοτικά και ποσοτικά πορεία με όραμα προς τη νέα εποχή

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: AON, Gen Re, Life Health

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ του αύριο

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2006
15 & 16 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2006
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Munich Re, Gen Re, Life Health, AON

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2007

Γνώση Τεχνολογία Ανταγωνιστικότητα ...Προχωρούμε Μαζί

14 & 15 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2007
ΔΙΕΥΣΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΥΠΡΟΥ

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Gen Re, Life Health, Munich Re, AON

Ιδιωτική Ασφάλιση ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2008

12 & 13 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2008
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Munich Re, Gen Re, Life Health

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2009
19 & 20 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2009
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Ο Ασφαλιστικός Τομέας σε ένα μεταβαλλόμενο Χρηματοοικονομικό Περιβάλλον

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Munich RE, AON, BENFIELD

ΑΝΕΜΟΙ ΑΛΛΑΓΗΣ Νέοι κανόνες - Νέοι ορίζοντες

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2010

16 & 17 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2010
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Munich RE, AON, BENFIELD

Ασφάλιση: ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ή ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ;

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2011

15 & 16 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2011
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Munich RE, AON, BENFIELD

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2012

Ασφαλιστές Ξανά!

13 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2012
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Munich RE, AON, BENFIELD, GUY CARPENTER

Πατάμε γερά... Βαδίζουμε μπροστά!

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2013
19 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2013
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: Munich RE, AON, BENFIELD

Φροντίζουμε για την Κοινωνία... διευρύνουμε τους Ορίζοντες!

19 Νοεμβρίου 2014
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: AON, BENFIELD

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2015

ΑΣΦΑΛΙΣΗ Αξία Διαχρονική

Τρίτη 10 Νοεμβρίου 2015
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Διοργανώτρια: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΕΤΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ: AON, BENFIELD