

# Φροντίζουμε για την Κοινωνία... διευρύνουμε τους Ορίζοντες!

**19 Νοεμβρίου 2014**

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON PARK

Υπο την αιγίδα του Υπουργού Οικονομικών κ. Χάρη Γεωργιάδη



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ



Στιγμιότυπο με τους Συνέδρους

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2014

# Φροντίζουμε για την Κοινωνία... διευρύνουμε τους Ορίζοντες!

**Υπό την αιγίδα του Υπουργού Οικονομικών  
κ. Χάρη Γεωργιάδη**

Θεσμός καθιερώθηκε πλέον η διοργάνωση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου από το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου. Το 10<sup>ο</sup> Ασφαλιστικό Συνέδριο με τίτλο Φροντίζουμε για την Κοινωνία... διευρύνουμε τους Ορίζοντες! για ακόμη μια χρονιά εξασφάλισε τα θετικά σχόλια των Συνέδρων.

Στο Συνέδριο που διοργανώθηκε στις 19 Νοεμβρίου 2014, παρευρέθηκαν ο Υπουργός Οικονομικών κ. Χάρης Γεωργιάδης, η Έφορος Ασφαλίσεων κ. Βικτώρια Νάταρ, εκπρόσωποι των εταιρειών Εμμανουήλ Ν. Μάνος, Carpenter Turner, AON, Matrix, Γενικοί Διευθυντές και Στελέχη από όλες τις Ασφαλιστικές Εταιρείες καθώς και 372 Μέλη μας.

Η επιτυχία του Συνεδρίου στηρίχθηκε στην πλούσια και επίκαιρη θεματολογία.

- Σχεδιασμός Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- Ο ρόλος του Risk Management στην Επιχείρηση και στην Ασφαλιστική Βιομηχανία.
- Ανανέωση Αντασφαλιστικών Συμβάσεων 2015.
- Αδράξτε τις Ευκαιρίες – Σεβαστείτε την παράδοση.
- Winning Strategies for Insurers.
- Εξώδικη Διευθέτηση Χρηματοοικονομικών Διαφορών: Μεθοδολογικό περίγραμμα για δίκαια και λογικά αποτελέσματα.
- Διαμεσολάβηση για Εμπορικές Διαφορές στον Ασφαλιστικό Τομέα.
- Κάνε «κλικ» στην Οργάνωση Δικτύων Πωλήσεων @ «Like» στους «Νικητές του Αύριο».
- Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη.
- Εγώ ο πελάτης.

- Έρευνα - Προκλήσεις Ασφαλιστικής Αγοράς.
- Έρευνα Αγοράς Ασφαλιστικού Τομέα.

Στο χαιρετισμό του ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής τόνισε ότι στο οικονομικό και κοινωνικό μας περιβάλλον οι εξελίξεις είναι συνεχώς μεταβαλλόμενες και ραγδαίες προσθέτοντας ότι είναι αναγκαία και επιβεβλημένη η συνεχής επιμόρφωση για την επαγγελματική μας ανάπτυξη και την καταξίωση του ασφαλιστικού θεσμού ακόμη πιο ψηλά στην συνείδηση του κοινωνικού συνόλου.

Χαρακτηριστικά ο κ. Χαμπουρής ανέφερε:

«Φροντίζουμε για την Κοινωνία... διευρύνουμε τους Ορίζοντες!

Ένας τίτλος με διπλή κατεύθυνση αλλά με κοινό στόχο!

Την Προστασία των Ασφαλισμένων και την Επαγγελματική μας Ανάπτυξη!

Τόσο το υφιστάμενο Νομικό Πλαίσιο, αλλά και κυρίως τα επερχόμενα νομοθετήματα, όπως το “Solvency II”, το “IMD 2”, το “Continues Professional Development” και άλλα, θέτουν ακριβώς τους ‘ιδίους στόχους!

Το Ινστιτούτο μας έχει καθοριστικό ρόλο να διαδραματίσει στο τομέα της επιμόρφωσης και αυτό επιβεβαιώνεται μέσα από τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα και μέσα από αυτή τη συλλογική προσπάθεια στην οποία όλοι οι Ασφαλιστικοί φορείς έχουν τη δική τους συμμετοχή.

Κλείνοντας, ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου ευχαρίστησε τους μεγάλους χορηγούς του Συνεδρίου, τις Εταιρείες “AON GREECE”, “CARPENTER – TURNER” και «Εμμανουήλ Ν. Μάνος», τη Χορηγό Εταιρεία “MATRIX”, καθώς και όλες τις Ασφαλιστικές Εταιρείες της Κυπριακής Αγοράς, που με την οικονομική τους στήριξη συνέβαλαν στη διοργάνωση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου.





# Χαιρετισμοί

Ο Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου και Αντιπρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλης Ιωαννίδης κήρυξε την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου. Χαιρετισμό απηύθυνε στο Συνέδριο ο Υπουργός Οικονομικών κ. Χάρης Γεωργιάδης, ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής, η Έφορος Ασφαλίσεων κ. Βικτώρια Νάταρ, ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κ. Πόλυς Μιχαηλίδης και ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών κ. Μάριος Παυλίδης.



*Έναρξη των εργασιών του Ασφαλιστικού Συνεδρίου από τον Προεδρεύοντα κ. Μανώλη Ιωαννίδη*



*Χαιρετισμός από τον Υπουργό Οικονομικών κ. Χάρη Γεωργιάδη*



*Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμφο Χαμπουρή*



*Χαιρετισμός από την Έφορο Ασφαλίσεων κ. Βικτώρια Νάταρ*



*Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κ. Πόλυ Μιχαηλίδη*



*Χαιρετισμός από τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών κ. Μάριο Παυλίδη*

# Θεματολογία του Συνεδρίου

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον προκάλεσαν τα θέματα που παρουσιάστηκαν στο Συνέδριο. Διακεκριμένοι ομιλητές τόσο από την Κύπρο όσο και από το εξωτερικό, παρουσίασαν τις δικές τους επιστημονικές απόψεις, εμπλουτίζοντας τις γνώσεις των Συνεδρών.

Θεματολογία:

## **Σχεδιασμός Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Planning)**

Ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου, Διευθυντής της Ε. Ν. ΜΑΝΟΣ ΚΥΠΡΟΥ μέσα από την παρουσίαση του θέματος του αναφέρθηκε στο Σχεδιασμό Επιχειρησιακής Συνέχειας, δομή, σημασία και εφαρμογή του τόσο για σκοπούς εσωτερικής οργάνωσης και διαχείρισης κρίσεων.



Ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου

## **Ο ρόλος του Risk Management στην επιχείρηση και στην ασφαλιστική βιομηχανία**

Ο κ. Γιάννης Κακαβίτσας, Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων CARPENTER TURNER, επισήμανε ότι «πολλοί «απρόβλεπτοι» παράγοντες εμποδίζουν την ανάπτυξη και την εξέλιξη όπως ο manager είχε προγραμματίσει», προσθέτοντας επίσης «πόσο πραγματικά απρόβλεπτοι είναι όλοι αυτοί οι παράγοντες; Και σε ποιο βαθμό οι αρνητικοί αυτοί παράγοντες (κίνδυνοι) αντί να είναι εμπόδιο στο πρόγραμμα, θα μπορούσαν να είναι «μέσα» στο πρόγραμμα; Τι απαντήσεις δίνει το Risk Management της επιχείρησης».



Ο κ. Γιάννης Κακαβίτσας

## **Ανανέωση Αντασφαλιστικών Συμβάσεων 2015**

### **Αδράξτε τις ευκαιρίες – Σεβαστείτε την παράδοση**

Ο κ. Στέλιος Ασαριώτης, Πρόεδρος του SAFE Brokers SA, έκανε ανασκόπηση και ανάλυση των εξελίξεων που έχουν διαμορφωθεί στη διεθνή αντασφαλιστική αγορά καθώς και των κυρίαρχων τάσεων για το 2015. «Ποια είναι τα τελικά συμπεράσματα μετά και την ολοκλήρωση του τελευταίου Αντασφαλιστικού Συνεδρίου στο Baden – Baden; Ποιες είναι οι πρώτες ενδείξεις για την πορεία των διαπραγματεύσεων μεταξύ Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών;



Ο κ. Στέλιος Ασαριώτης

## **Wiining strategies for insurers**

### **How industry leaders are excelling outside the comfort zone**

Ο κ. Κυριάκος Κόκκινος, Executive Director IBM Greece & Cyprus, επεσήμανε ότι η Ασφαλιστική Βιομηχανία λειτουργεί σε ένα περιβάλλον με αυστηρούς κανονισμούς και αυστηρές απαιτήσεις φερεγγυότητας με αποτέλεσμα οι πτωχεύσεις να είναι σπάνιες. Πρόσθεσε δε, ότι υπάρχουν πάνω από 10.000 Ασφαλιστικές Εταιρείες σε παγκόσμιο επίπεδο. «Ποιες γενικές στρατηγικές ακολουθούν για να πετύχουν τον σκοπό τους; Και πως αυτές δραστηριοποιούνται; Για να απαντήσουμε στα ερωτήματα αυτά και να εντοπίσουν τα κοινά στοιχεία των επιτυχημένων στρατηγικών, πήραμε συνέντευξη από ανώτερα στελέχη από 80 Ασφαλιστικές Εταιρείες που λειτουργούν σε όλο τον κόσμο.



Ο κ. Κυριάκος Κόκκινος

## **Εξώδικη Διευθέτηση Χρηματοοικονομικών Διαφορών: Μεθοδολογικό περίγραμμα για δίκαια και λογικά αποτελέσματα**

Ο κ. Παύλος Ιωάννου, Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, τόνισε ότι εξετάζονται τα χαρακτηριστικά ενός μεθοδολογικού περιγράμματος προσέγγισης σε χρηματοοικονομικές διαφορές μεταξύ καταναλωτών και χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων, οι οποίες δημιουργούνται από την αγορά υπηρεσιών και ή προϊόντων χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων από καταναλωτές, η οποία οδηγεί σε «δίκαιη και λογική» διευθέτηση τους, στη βάση εξωδικαστικών διαδικασιών (out – of – court procedures).



Ο κ. Παύλος Ιωάννου





### Διαμεσολάβηση για Εμπορικές Διαφορές στον Ασφαλιστικό Τομέα

Ο κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου, Εγγεγραμμένος Διαμεσολαβητής για Εμπορικές Διαφορές, Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, επεσήμανε ότι η διαμεσολάβηση είναι μια εναλλακτική, φιλική μέθοδος επίλυσης διαφορών, και χρησιμοποιείται για την επίλυση εμπορικών διαφορών με ειρηνικό, αποτελεσματικό, γρήγορο και οικονομικό τρόπο. Έχει αναγνωριστεί ως η πιο πετυχημένη διαδικασία από όλες τις μεθόδους επίλυσης διαφορών, πρόσθεσε. Τόνισε ακόμη ότι δια μέσου μιας διαπραγματευτικής διαδικασίας επιδιώκεται γεφύρωση των διαφορών και εξεύρεση μιας αμοιβαίας αποδεκτής συμφωνίας. Η επίλυση της διαφοράς γίνεται με φιλικό/ ειρηνικό τρόπο και έτσι αποφεύγονται η φόρτιση και οι εχθρότητες της δικαστικής διαδικασίας είπε. Στην ουσία πρόκειται για αμοιβαία νίκη που αφήνει όλα τα μέρη ικανοποιημένα, επεσήμανε και πρόσθεσε ότι η διαφορά επιλύεται με δίκαιο και αποτελεσματικό τρόπο με τη βοήθεια έμπειρου και κατάλληλα καταρτισμένου τρίτου μέρους, του διαμεσολαβητή.



Ο κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου

### Κάνε «Κλικ» στην Οργάνωση Δικτύων Πωλήσεων @ «Like» στους «Νικητές του Αύριο»

Ο κ. Μανώλης Ιωαννίδης, Αντιπρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, είπε ότι η Οργάνωση των Δικτύων Πωλήσεων αποτελεί ίσως σήμερα μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο Τομέας μας. Η μέχρι σήμερα πορεία θα μπορούσε να κριθεί ως επιτυχής στον βαθμό που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς χθες, πρόσθεσε και επεσήμανε ότι σήμερα οι ανάγκες έχουν αλλάξει δραστικά ενώ αύριο αναμένουμε επαναστατικές αλλαγές έτσι που αυτό που χθες θεωρούσαμε θέσφατο, αύριο να είναι περιοριστικό. Καλούμαστε όπως επανασχεδιάσουμε την επιχειρησιακή μας δομή και ικανότητα με τρόπο που να δημιουργεί Αξία προς τον Πελάτη, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που μας παρέχει το «Νέο Κύμα Τεχνολογίας», ανέφερε.



Ο κ. Μανώλης Ιωαννίδης

### Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη

Ο κ. Σώτος Κυριακίδης, Μέλος του Δ. Σ. του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, Μέλος του Δ. Σ. του European Financial Certification Org, είπε ότι ο όρος « Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη» (Σ.Ε.Α) ή Continuous Professional Development (C.P.D) καθορίζει την εκπαιδευτική δραστηριότητα των επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών για την ενίσχυση και την επικαιροποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους, μέσα σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο Ασφαλιστικό περιβάλλον. Με την εφαρμογή των νέων Ασφαλιστικών Οδηγιών και Κανονισμών, η πιστοποιημένη συμμετοχή σε προγράμματα C.P.D. , θα αποτελέσει προϋπόθεση για την ανανέωση του Πιστοποιητικού Εγγραφής, πρόσθεσε.



Ο κ. Σώτος Κυριακίδης

### Έρευνες Αγοράς

Η κα. Κούλια Αλεξάνδρου, Ερευνήτρια της Εταιρείας Cypronetwork παρουσίασε τα αποτελέσματα των δύο Ερευνών του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου. Η πρώτη έρευνα με τίτλο Έρευνα - Προκλήσεις Ασφαλιστικής Αγοράς έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της άποψης των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Εταιρειών σε σχέση με τις προκλήσεις, τις ανάγκες και τις ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών.



Η κα. Κούλια Αλεξάνδρου

Η δεύτερη έρευνα με τίτλο Έρευνα Αγοράς Ασφαλιστικού Τομέα έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό και στις επιχειρήσεις σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.

### Εγώ ο Πελάτης.

Ο κ. Γιάννης Κριτωτάκης, Διδάκτορας Εμπορικών Επιστημών του Πανεπιστημίου της Βιέννης ανέλυσε το θέμα Εγώ ο Πελάτης.

- Ο ρόλος του υποσυνείδητου στη λήψη της απόφασης του πελάτη – Στόχου.
- «Συναισθηματικό Σύστημα» του εγκέφαλου και τυπολογία του πελάτη.
- Διαπροσωπική Νοημοσύνη και η σημασία του στην επικοινωνία ανάλογα με τον τύπο και την ηλικία του πελάτη - Στόχου.



Ο κ. Γιάννης Κριτωτάκης



Οι συμμετέχοντες στην Ανοικτή Συζήτηση



## Ανοικτή Συζήτηση Προκλήσεις Ασφαλιστικής Αγοράς

Στη συζήτηση με θέμα Προκλήσεις Ασφαλιστικής Αγοράς αναλύθηκαν και σχολιάστηκαν τα αποτελέσματα της Έρευνας που έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της άποψης των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Εταιρειών σε σχέση με τις προκλήσεις, τις ανάγκες και τις ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών. Έλαβαν μέρος στη συζήτηση οι:

Συντονιστής: Δρ Ανδρέας Κρητιώτης, 1ος Εκτελεστικός Διευθυντής Universal Life. Εισηγητές: κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης, Γενικός Διευθυντής Αλφα Ασφαλιστική, κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου, Γενικός Διευθυντής AIG Cyprus, κ. Ανδριανή Καλλιμάχου, Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE, κ. Σωκράτης Δημητρίου, Γενικός Διευθυντής Παγκυπριακής Ασφαλιστικής.



Ο Δρ Ανδρέας Κρητιώτης,  
1ος Εκτελεστικός Διευθυντής Universal Life



Ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης,  
Γενικός Διευθυντής Αλφα Ασφαλιστικής



Ο κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου,  
Γενικός Διευθυντής AIG Cyprus



Η κα Ανδριανή Καλλιμάχου,  
Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE



Ο κ. Σωκράτης Δημητρίου, Γενικός Διευθυντής  
Παγκυπριακής Ασφαλιστικής



Οι συμμετέχοντες της συζήτησης





Οι συμμετέχοντες στην Ανοικτή Συζήτηση

## Ανοικτή Συζήτηση

# Αποτελέσματα Έρευνας Αγοράς Ασφαλιστικού Τομέα

Στη συζήτηση αναλύθηκαν και σχολιάστηκαν τα αποτελέσματα της Έρευνας που έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό και στις επιχειρήσεις σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.

Έλαβαν μέρος στη συζήτηση οι: Συντονιστής: κ. Πόλυς Μιχαηλίδης, Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου. Εισηγητές: κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Prime Ασφαλιστική, κ. Αντώνης Καρπασίτης, Γενικός Διευθυντής MetLife Alico, κ. Μάρκος Δράκος Χριστοφίδης, Γενικός Διευθυντής Allianz General Insurance Co, κ. Χρίστος Χριστοδούλου, 1ος Εκτελεστικός Διευθυντής Trust Ασφαλιστική.



Ο κ. Πόλυς Μιχαηλίδης, Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου



Ο κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Prime Ασφαλιστική



Ο κ. Αντώνης Καρπασίτης, Γενικός Διευθυντής MetLife Alico



Ο κ. Μάρκος Δράκος Χριστοφίδης, Γενικός Διευθυντής Allianz General Insurance Co



Ο κ. Χρίστος Χριστοδούλου, 1ος Εκτελεστικός Διευθυντής Trust Ασφαλιστική



Οι συμμετέχοντες στη συζήτηση

# Έρευνα Αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασε η Έρευνα Αγοράς του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου που έγινε σε συνεργασία με την Εταιρεία CYPRONETWORK CONSULTANCY GROUP. Η έρευνα έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό και στις επιχειρήσεις σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.



## Ταυτότητα Έρευνας

- **Ημερομηνία Διεξαγωγής:** Μεταξύ 30ης και Οκτωβρίου και 10ης Νοεμβρίου 2014
- **Κάλυψη:** Παγκύπρια, αστικές και αγροτικές περιοχές, άνδρες και γυναίκες 18+ ετών
- **Μέγεθος Δείγματος:** 1000 άτομα
- **Επιλογή Δείγματος:** Τυχαία πολυσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία
- **Συλλογή Στοιχείων:** Προσωπικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου

## Διαφοροποίηση Ασφαλιστικών αναγκών



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)





## Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Εταιρειών



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

## Προτεραιότητες ως προς την Ασφάλιση



(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

## Προτεραιότητες ως προς την Ασφάλιση

|                                              | Προτεραιότητα |    |    |    |    |
|----------------------------------------------|---------------|----|----|----|----|
|                                              | 1η            | 2η | 3η | 4η | 5η |
|                                              | %             | %  | %  | %  | %  |
| Σχέδια υγείας – Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη  | 23            | 19 | 10 | 9  | 3  |
| Ασφάλιση Ζωής – Κάλυψη θανάτου               | 16            | 6  | 6  | 5  | 11 |
| Ασφάλιση Περιουσίας (κλοπής, πυρός κλπ)      | 9             | 14 | 13 | 9  | 7  |
| Ασφάλιση Αστικής ευθύνης                     | 9             | 11 | 8  | 7  | 2  |
| Συνταξιοδοτικά σχέδια                        | 4             | 9  | 10 | 10 | 8  |
| Ασφάλιση Ζωής – Επενδυτικά συμβόλαια         | 4             | 7  | 6  | 3  | 5  |
| Κάλυψη σοβαρών ασθενειών                     | 2             | 6  | 8  | 19 | 16 |
| Προστασία εισοδήματος από ατύχημα ή ασθένεια | 2             | 9  | 8  | 8  | 8  |
| Σπουδαστικά Ασφαλιστικά σχέδια               | 1             | 3  | 6  | 4  | 10 |
| Μόνιμης ολικής ανικανότητας                  | 1             | 2  | 7  | 8  | 12 |
| Καμία προτεραιότητα                          | 30            | 14 | 18 | 17 | 16 |

(Βάση: Σύνολο Καταναλωτών)

## Έρευνα μεταξύ επιχειρήσεων

### Ταυτότητα Έρευνας

- **Ημερομηνία Διεξαγωγής:** Μεταξύ 29<sup>ης</sup> Οκτωβρίου και 4<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2014
- **Κάλυψη:** Παγκύπρια, με επαρκή κάλυψη από τους κλάδους των υπηρεσιών, εμπορίου, κατασκευών και βιομηχανίας
- **Μέγεθος Δείγματος:** 201 επιχειρήσεις
- **Επιλογή Δείγματος:** Τυχαία πολυσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
- **Συλλογή Στοιχείων:** Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με Ιδιοκτήτες/ Διευθυντές επιχειρήσεων με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου

### Διαφοροποίηση Ασφαλιστικών αναγκών



(Βάση: Σύνολο Επιχειρήσεων)

### Προτεραιότητες ως προς την Ασφάλιση



(Βάση: Σύνολο Επιχειρήσεων)





## Έρευνα Προκλήσεις Ασφαλιστικής Αγοράς Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασε η Έρευνα του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου που έγινε με σκοπό τη διερεύνηση της άποψης των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Εταιρειών σε σχέση με τις προκλήσεις, τις ανάγκες και τις ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Εταιρεία Cypronetwork.

### Ταυτότητα Έρευνας

- **Ημερομηνία Διεξαγωγής:** Μεταξύ 4<sup>ης</sup> και 12<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2014
- **Μέγεθος Δείγματος:** 20 Γενικοί Διευθυντές Ασφαλιστικών Εταιρειών
- **Συλλογή Στοιχείων:** Με τη μέθοδο της ηλεκτρονικής Αυτοσυμπλήρωσης, χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα "MonkeySurvey"

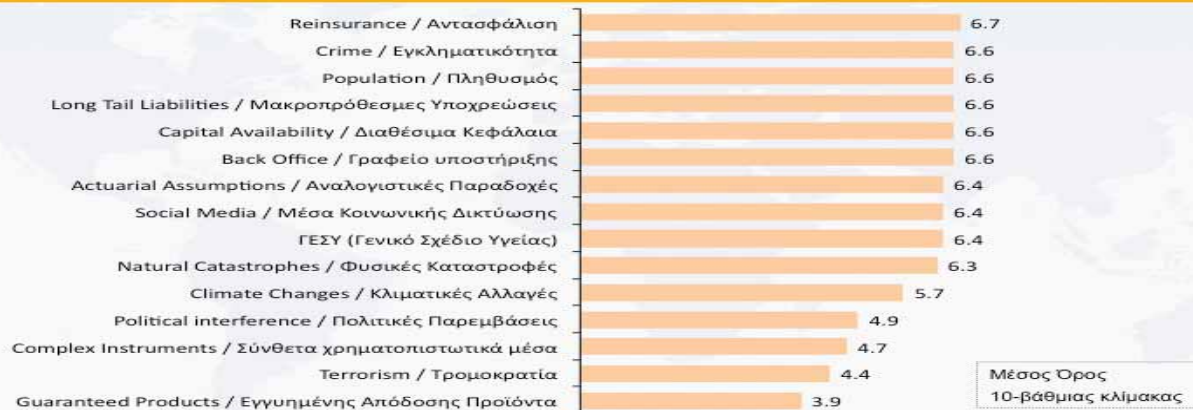
### Βαθμός στον οποίο διάφορες Προκλήσεις/ Προβλήματα/ Ανησυχίες επηρεάζουν τις Ασφαλιστικές Εταιρείες - 1



Μέσος Όρος  
10-βάθμιας κλίμακας

(Βάση: Σύνολο Συμμετεχόντων)

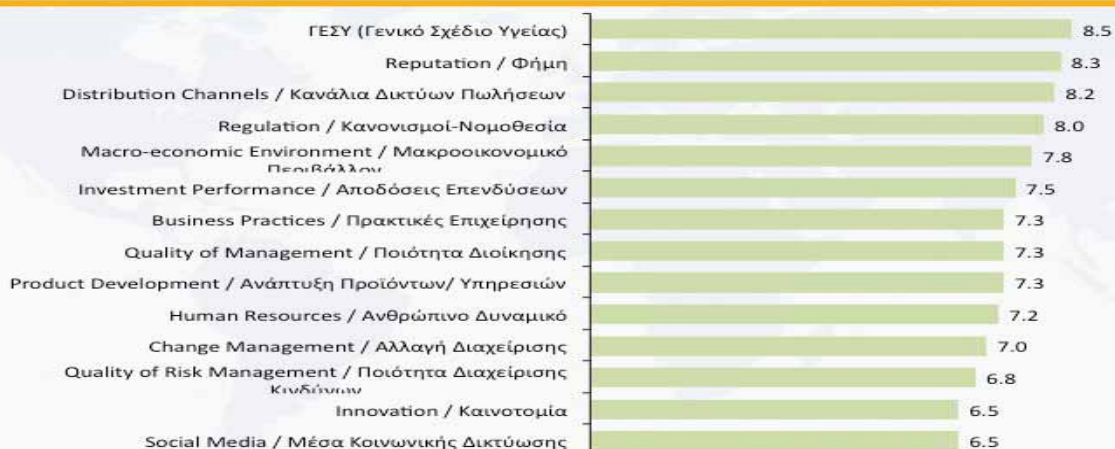
### Βαθμός στον οποίο διάφορες Προκλήσεις/ Προβλήματα/ Ανησυχίες επηρεάζουν τις Ασφαλιστικές Εταιρείες - 2



Μέσος Όρος  
10-βάθμιας κλίμακας

(Βάση: Σύνολο Συμμετεχόντων)

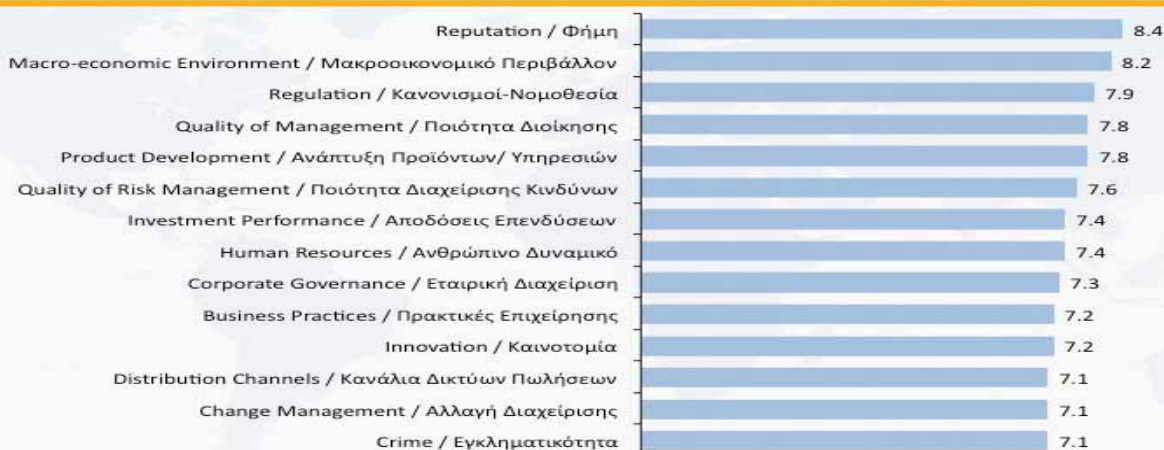
### Βαθμός στον οποίο διάφορες Προκλήσεις/ Προβλήματα/ Ανησυχίες επηρεάζουν τις Ασφαλιστικές Εταιρείες Κλάδου Ζωής - 1



Μέσος Όρος  
10-βάθμιας κλίμακας

(Βάση: Εταιρείες Κλάδου Ζωής)

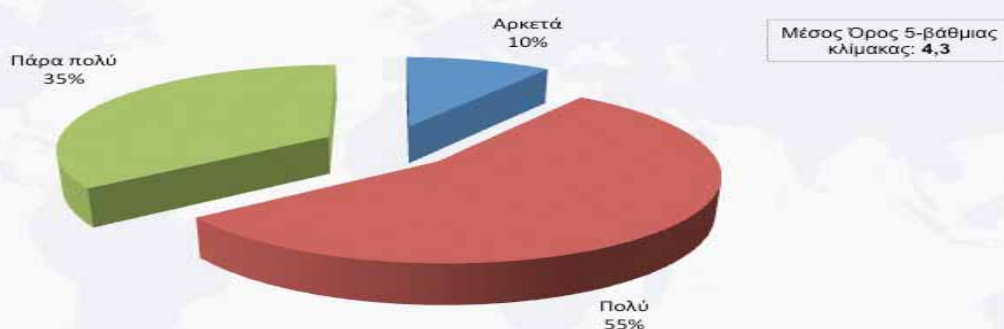
### Βαθμός στον οποίο διάφορες Προκλήσεις/ Προβλήματα/ Ανησυχίες επηρεάζουν τις Ασφαλιστικές Εταιρείες Γενικού Κλάδου - 1



Μέσος Όρος  
10-βάθμιας κλίμακας

(Βάση: Εταιρείες Γενικού Κλάδου)

### Βαθμός στον οποίο οι Ασφαλιστικές Εταιρείες είναι κατάλληλα προετοιμασμένες ώστε να αντιμετωπίσουν Προκλήσεις/ Προβλήματα/ Ανησυχίες



Μέσος Όρος 5-βάθμιας  
κλίμακας: 4,3

(Βάση: Σύνολο Συμμετεχόντων)





# Απονομές Διπλωμάτων και Βραβείων

Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής, η Έφορος Ασφαλίσεων κ. Βικτώρια Νάταρ και ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών κ. Πόλυς Μιχαηλίδης απένειμαν το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών στους απόφοιτους του προγράμματος.



Ο Παντελής Δασκαλάκης



Η Αλεξάνδρα Κυριακίδου



Η Γεωργία Παπαδοπούλου



Ή Άντρη Πολυδώρου



Ο Πέτρος Ράσπας



Η Άντρη Χρυσοστόμου

# Απονομές Διπλωμάτων και Βραβείων

Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής, η Έφορος Ασφαλίσεων κ. Βικτώρια Νάταρ και ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών κ. Πόλυς Μιχαηλίδης απένειμαν τα πιο κάτω βραβεία:



## Βραβείο Άλκη Ιακωβίδη

Για την καλύτερη επίδοση στις Εξετάσεις  
του Πιστοποιητικού Βασικής Ασφαλιστικής  
Κατάρτισης Π.Β.Α.Κ το βραβείο απονέμεται στη  
Γεωργία Παρχαρίδου

## Βραβείο Χάρη Παπαδάτου

Για την καλύτερη επίδοση στις Εξετάσεις Νομικές  
Πτυχές της Ασφάλισης το βραβείο απονέμεται στην  
Τζούλια Δημήτροβα



## Βραβείο Καλύτερης Επίδοσης

Για την καλύτερη επίδοση στις εξετάσεις για  
το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών το βραβείο  
απονέμεται στην Άντρη Χρυσοστόμου



Ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού  
Ινστιτούτου Κύπρου κ. Χαράλαμπος  
Χαμπουρής και η κα. Olga Kandinskaia  
Διευθύντρια του Μεταπτυχιακού  
Προγράμματος MSc Management with  
Specialization in Insurance, απένειμαν  
το δίπλωμα MSc Management with  
Specialization in Insurance στην κα.  
Ιουλία Νικολάου







## Τιμητικές Διακρίσεις

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου απένειμε τιμητική διάκριση στους πιο κάτω μεγάλους χορηγούς για τη συμβολή τους στην επιτυχία του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2014.



Εκ μέρους της CARPENTER TURNER την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει ο κ. Γιάννης Κακαβίτσας



Εκ μέρους της Εταιρείας Ε. Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει ο κ. Ιωάννης Θεοδοσίου



Εκ μέρους της AON την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει ο πρόεδρος της AON GREECE κ. Richard Posgate



Εκ μέρους της MATRIX την τιμητική διάκριση παραλαμβάνει ο κ. Χρίστος Ιερωνυμίδης



# Φωτορεπορτάζ Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2014

